

SUSTAINABILITY
REPORT
2023

長虹建設
永續報告書



長虹建設股份有限公司
CHONG HONG CONSTRUCTION CO.,LTD

CONTENTS

01 關於 長虹建設

1.1 營運概況	8
1.2 公協會參與	9
1.3 價值鏈概況	9
1.4 風險管理	10

02 管理衝擊與 溝通議合

2.1 重大性分析	14
2.2 利害關係人及溝通議合	17
2.3 重大主題管理方針	20

03 誠信為本 盡職治理

3.1 公司治理	24
3.2 經濟、環境和社會主題之管理	27
3.3 誠信經營	30
3.4 人權政策	31
3.5 反貪腐	32
3.6 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為	33
3.7 內部控制與稽核制度	34
3.8 法規遵循	35
3.9 資訊安全管理	36

04 永續營建 卓越服務

4.1 產品品質與安全	38
4.2 土地開發的原則與策略	41
4.3 智慧及綠建築導入與實行	50
4.4 顧客關係管理	54

05 綠色工程 環境永續

5.1 氣候變遷與調適 (TCFD)	58
5.2 能源管理與溫室氣體排放	62
5.3 水資源管理	65
5.4 廢棄物管理	66

06 人力培育 安心職場

6.1 勞資關係	70
6.2 人才任用與留才	72
6.3 福利計劃義務與其它退休計畫	73
6.4 員工績效及職業發展檢核	77
6.5 人權與反歧視及性騷擾防治	77
6.6 職業安全與健康	78
6.7 職場安全危害辨識及風險評估	79

07 社會公益 社會關懷

7.1 社會公益

84

08 附錄 GRI Standards 指標對照表

8.1 GRI 索引表

100

8.2 作業辦法附表二索引表

104

8.3 SASB 索引表

105





董事長的話

自從創立至今，我們公司慶祝了半個世紀的輝煌（成立於 1975 年，起初為宏林營造廠於 1973 年創立），在這期間，我以董事長的身份領導公司已滿五十年，這在台灣的上市中相當罕見。在這五十年中，台灣建築業經歷無數挑戰和變化，但我們始終穩若磐石。

在這長達半世紀的旅程中，公司和我本人均獲得無數的榮譽和認可，其中值得一提的是：2013 年公司被評為台灣企業經營績效排行榜第一名；從 2018 年起，我個人在每一期的哈佛商業評論全球中文版中都被評選為台灣企業領袖 100 強之一。截至 2021 年，有 44% 的員工在公司服務超過 10 年，39% 的員工在加入公司後結婚，47% 的員工在加入公司後有了孩子。這些成就充分展現長虹公司不僅是一家業績卓越的企業，更是一個值得員工驕傲和幸福的大家庭。

2013 年我們成立長虹教育基金會。我的女兒李如華出任執行長，她全心全力投入於環保以及偏鄉兒童的教育事業。基金會發行的《彩虹之境》季刊，積極宣傳建築美學和台灣本土文化，展示我們對於美與文化的熱愛和承諾。基金會還經常組織各類公益活動，以具體行動回饋社會，這些努力已經取得了顯著成效。從一無所有創業到現在建立一個市值超過百億的公司，我一生所秉持的五大核心價值觀—勤儉、誠信、專業、敬業以及家庭和諧，是我成功的基石。長虹的每一位同事都深深融入這些理念，共同塑造堅固的企業文化，這成為長虹最珍貴的無形資產。

2024 年面對鋼鐵、石化、水泥等營建材料，造成碳排量居高不下，我已要求公司同仁全力找尋低碳材料，期望降低每個建案的碳含量。我們不僅提供低碳建案，更希望推動綠建築，提供所有民眾有個安全健康的居住場所。

董事長

李如華

■ 總經理的話

作為房地產開發行業的領航者，我深信環境、社會責任與公司治理的重要性是我們一直堅守的核心價值。面對全球氣候變化的嚴峻挑戰，ESG（環境、社會、公司治理）已成為推動可持續發展的關鍵方向，我們將致力於實現這些永續目標。

為了保護環境，在建案規劃上堅持綠建築和智慧建築的原則，大力使用再生及環保材料，並安裝節能設備以大幅減少碳排放。此外，全公司上下都在董事長的帶領下，執行勤儉和環保理念，避免不必要的浪費，共同努力降低溫室氣體排放。

在關懷社會方面，長虹教育基金會深耕於台灣，專注於綠色教育和社會公益，以「簡單的堅持，不簡單的分享」的核心價值回饋社會。致力於提升公眾對環保意識的認知，並利用各種教育活動推廣綠色生活方式。

在公司治理方面，作為一家上市公司，嚴格遵守法律法規，執行高道德的標準，防範貪腐，並透過透明的管理制度和全面的年度評估，保持高效率 and 團隊運作。

針對 2050 年的淨零碳排目標，長虹建設承諾將實施一系列創新措施以減少碳排放量，例如提高能源效率和實施綠色供應鏈管理。我們的目標是透過這些努力，為地球的未來貢獻一份力量，也是企業永續發展需要達成的目標。

總經理



總經理 李耀中



長虹建設榮譽獲獎成果

本公司經全體同仁的努力，得獎無數，僅羅列以下的得獎紀錄。

獲獎項目	獲獎項目	獲獎項目	建案	獲獎年份	頒獎單位
新北市建築工程施工圍籬綠美化	佳作	視覺藝術組	長虹雲創	111 年	新北市政府工務局
TOP 5000 經營績效	第 2 名			110 年	中華徵信所
2019 年幸福企業大賞		全國幸福企業		108 年	1111 人力銀行
TOP 5000 經營績效	第 1 名			108 年	中華徵信所
106 年度綠色採購績優卓越				106 年	新北市政府環境保護局
國家卓越建設獎	優質獎	最佳規劃設計類	Park 32	106 年	世界不動產聯合會台灣分會 中華民國不動產協進會
新北市 105 年度民間綠色採購績優				105 年	新北市政府環境保護局
國家卓越建設獎	卓越獎	最佳規劃設計類	雲端科技大樓	105 年	世界不動產聯合會台灣分會 中華民國不動產協進會
104 年推動健全環保產品行銷通路及採購				104 年	新北市政府環境保護局
國家卓越建設獎	金質獎	最佳規劃設計類	交響苑	104 年	世界不動產聯合會台灣分會 中華民國不動產協進會
TOP 5000 經營績效混合排名	第 1 名			102 年	中華徵信所
國家卓越建設獎	金質獎	最佳規劃設計類	長虹陶都	102 年	世界不動產聯合會台灣分會 中華民國不動產協進會
第 13 屆國家建築金質獎	金質獎	規劃設計類	長虹天璽	100 年	中華民國國家企業競爭力發展協會 國家建築金質獎甄選活動委員會
第 13 屆國家建築金質獎	全國首獎	規劃設計類	長虹天璽	100 年	中華民國國家企業競爭力發展協會 國家建築金質獎甄選活動委員會
新北市建築工程施工圍籬綠美化	佳作		世紀長虹	100 年	新北市政府工務局
國家卓越建設獎	金質獎	最佳規劃設計類	世紀長虹	100 年	中華民國不動產協進會
國家卓越建設獎	卓越獎	最佳規劃設計類	長虹 Nasdak	96 年	世界不動產聯合會台灣分會
國家卓越建設獎	金質獎		長虹凌雲	95 年	中華民國不動產協進會

■ 公司簡介

長虹建設股份有限公司（簡稱「長虹」或「本公司」）確保報告書資訊公開、透明及誠信，依據上市公司制定及報告永續報告書的相關規定，採用全球永續性報告協會（GRI）於 2021 年發布的 GRI 準則，並參照永續會計標準委員會（SASB）的指導原則來撰寫本報告。為方便利害關係人參考，報告文末提供一份 GRI 揭露項目的對照表及其對應的頁面位置。本公司承諾將持續地、每年定期更新和發布這份報告，以期增進更廣泛的利害關係人對本公司的了解、認同與信任。

■ 報告書範疇與計算依據

本報告書內容主要以長虹建設股份有限公司 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日於環境、社會及公司治理相關執行情形。報告書揭露範疇主要以長虹建設股份有限公司營運據點為主，為單一邊界條件，坐落於台北市北平東路 30 號 11 樓，華山商務大樓，共計為 1 層樓。內容中所揭露的統計數據主要為長虹建設自行統計與調查的結果，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。財務數據採用經安侯建業聯合會計師事務所查核簽證後之公開資訊，以新臺幣計算。報告書部分資料重編情事，將在內文中說明。

■ 數據資訊

本報告中，提供經會計師認證的合併財務報表在內的財務數據，所有財務信息均以新台幣計算，保證資訊揭露的一致性。此外，本報告所述的環境保護（Environmental）、社會責任（Social）、公司治理（Governance）相關數據，均由本公司相關負責部門收集、計算及整理，經過公司治理部門核實無誤，按照國際通用的指標進行彙編。

本報告的內容尚未委託外部第三方機構進行確信，未來進一步提高本報告的公信力，將視需求進行委託。

■ 發行時間

本報告書公布於長虹建設官網 (<https://chonghong.com.tw/esg>) 及公開資訊觀測站

本公司每年發行，報告發行時間如下：

本次發行時間：2024 年 6 月

下次發行預定：2025 年 6 月

聯絡資訊

聯絡窗口：總經理室

地址：台北市北平東路 30 號 11 樓 華山商務大樓

電話：02-2396-3280，0800-066-280

傳真：02-2396-9808

電子信箱：chonghong@chonghong.com.tw

公司官網：<https://chonghong.com.tw/>



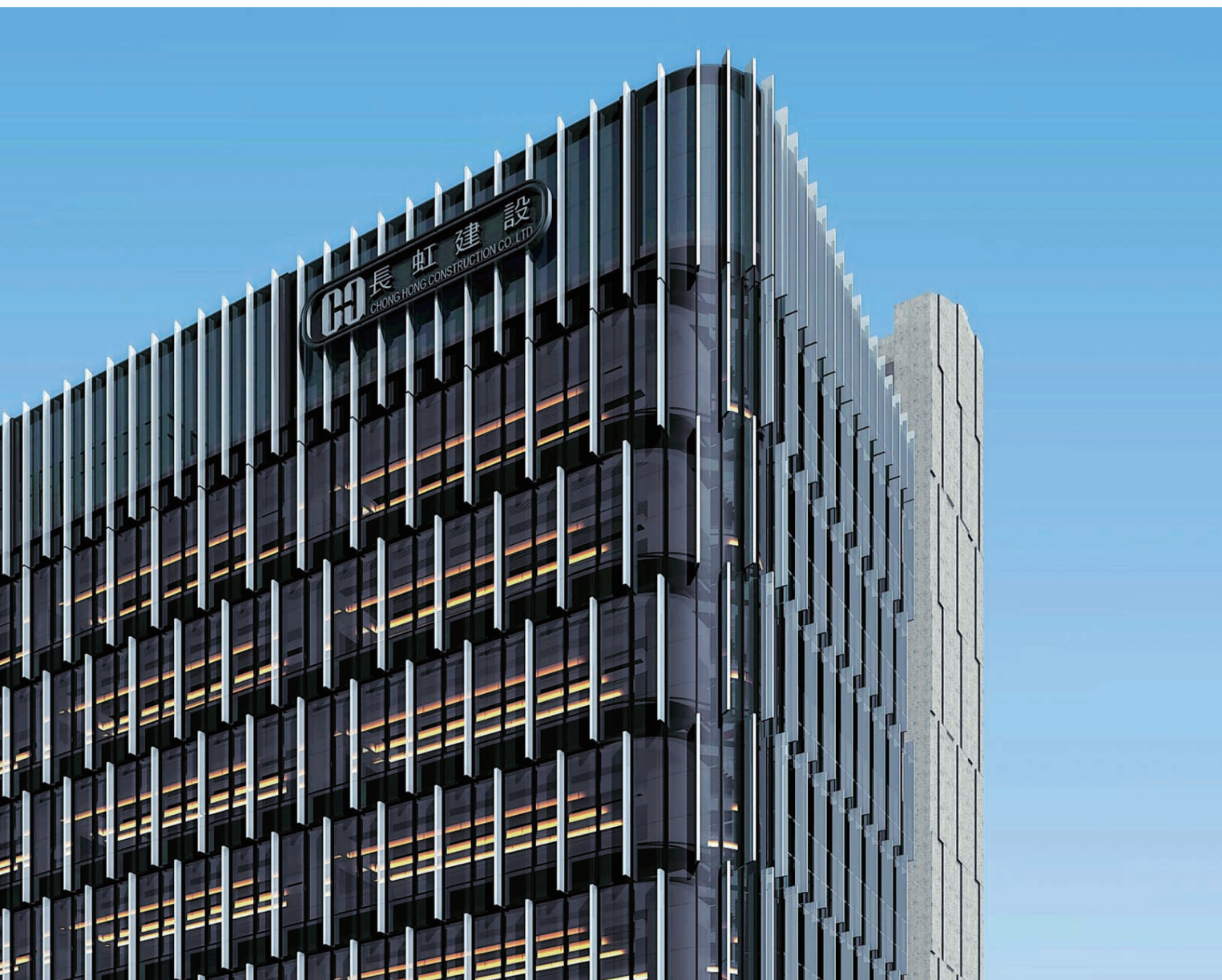


CHAPTER

01

關於長虹建設





1.1 營運概況	8
1.2 公協會參與	9
1.3 價值鏈概況	9
1.4 風險管理	10



1.1

營運概況

長虹建設股份有限公司，自民國 64 年創立以來，始終秉持「以勤起家、以誠立業」，並堅持專業化和全心致力於建築業的經營理念。

作為一個品牌商，持續發展的關鍵在於從土地開發、設計規劃、建築施工到售後服務的一連串過程中，堅持專業分工、追求卓越品質和不斷進步的態度，致力於創造，以人為本和專業奉獻的建築典範。隨著建築業的精緻化進程，更加注重創新，並與國際知名的建築團隊合作，結合傳統與創新，提升建築的文化內涵和美學價值。

本公司涵蓋商業大樓、住宅和工業設施的建設、銷售及租賃，同時也涉足土地開發、建築材料和建設設備的貿易。在 112 年，營業收入達到新台幣 9,798,136 仟元，占公司總營業額的 100%。截至 112 年 12 月 31 日，已完成 3 個建設項目，並有 23 建案續興建中，遍布台北市及其他縣市。未來，長虹建設將繼續關注學習新知、培養卓越思維，並致力於達到建築行業的新高峰。

公司簡介

01

公司名稱

長虹建設股份有限公司 CHONG HONG CONSTRUCTION CO., LTD

02

成立日期

民國 64 年 12 月 04 日

03

總部位置

台北市北平東路 30 號 11 樓

04

主要營業地區

台北、新北、台中

05

主要產品與服務

委託營造廠商建國民住宅、商業大樓出售及出租業務

06

經營團隊

董事長 李文造／總經理 李耀中

07

實收資本額

新臺幣 29 億元

08

112 年合併營收

新臺幣 9,798,136 仟元

09

112 年個體營收

新臺幣 9,384,249 仟元

10

112 年合併稅後淨利

新臺幣 1,835,927 仟元

11

員工人數

51 人（截至 112 年 12 月 31 日）

1.2 公協會參與

長虹建設積極參與國內外產業相關公、協會與非營利組織，除了促進產業交流與發展、分享實務經驗外，並關注公司治理、環境永續、人權與供應鏈管理等重要議題。112 年共參與 7 個國內外相關公、協會與非營利組織。



■ 公協會組織

組織	擔任職務 / 參與身份
台北市不動產開發商業同業公會	會員
新北市不動產開發商業同業公會	會員
彰化市不動產開發商業同業公會	會員
台中市不動產開發商業同業公會	會員
台北市都市更新學會	會員
社團法人臺灣智慧建築協會	會員
社團法人中華民國不動產協進會	會員

■ ESG 倡議

與企業夥伴共同公開倡議，落實 ESG 理念及作為，並推動聯合國 SDGs 永續發展目標，期望發揮更大的影響力、共創更美好的社會。



玉山銀行提供



玉山銀行提供

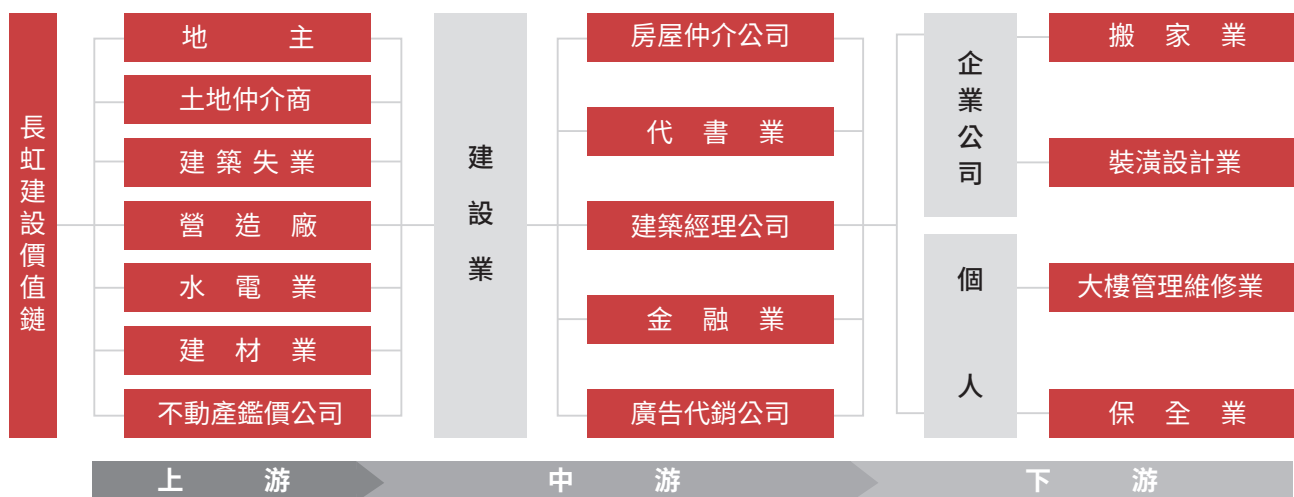
1.3 價值鏈概況

長虹建設在建築行業的生態系統中扮演著關鍵角色，從建築的投資和銷售過程來看，與眾多相關行業緊密相連，涉及範圍包括建造作業、建築材料、水電設施、廣告宣傳、金融服務、代書、室內裝修以及大樓的管理和維修等，形成一個廣泛的產業鏈。相較於其他行業，建築業的產業鏈效應更為顯著，常被視為經濟發展的領導產業，扮演著一個經濟指標的角色。因此，建築投資的興衰不僅直接反映當年的經濟狀況，也會間接影響整個經濟循環的健康發展。

1.4 風險管理

長虹建設採用一套以部門責任為中心的風險管理策略，著手進行風險評估工作。透過評估風險的發生可能性及其可能帶來的影響程度，針對被識別為高風險的領域進行更深入的風險管理，旨在保障公司的長期可持續發展，以最大限度減少這些風險可能造成的不利影響。

■ 價值鏈



■ 風險權責部門範疇

風險項目	權責部門	風險業務事項
策略風險	董事長室	訂定公司未來營運政策。
營運及市場風險	總經理室專案處 各有關部門	依據公司策略，致力於執行建案開發、營建與銷售。同時，不斷進行工法創新，以提升工程品質並降低成本，以增加公司的獲利

風險項目	權責部門	風險業務事項
財務與流動性風險	財務部	利率、匯率之避險，銀行額度管理與關係維護等事項。
客戶信用風險	營業部	客戶信用額度建立與審查，應收帳款之管理及催收。
法律風險	管理部	工作環境可能帶來的安全衛生風險和特定危害，並以安衛政策為主要指導原則，確保有效實施安全衛生管理，進一步提升管理績效。
職業安全風險	管理部	工作環境可能帶來的安全衛生風險和特定危害，並以安衛政策為主要指導原則，確保有效實施安全衛生管理，進一步提升管理績效。
資訊安全風險	管理部	資訊部發生資訊安全事件可能導致營運中斷，進而影響公司的運作和形象。
氣候變遷風險	財務部	關注溫室氣體排放管理、碳權管理、能源管理等議題，並確保符合國際及當地的環保法規和環評要求，以降低相關風險。
人力資源風險	管理部	員工和供應商的人權議題，同時也要關注人才發展管理方面的風險，包括但不限於招募和保留人才、人才發展等相關問題。

■ 112 年風險事項及因應策略

一、外部競爭環境面臨之風險及因應措施

由於房地產業具有強烈之地域性，故其產業競爭情形並不同於一般產業有明顯之競爭態勢，多為同一地區內個案間之競爭。近年來因大台北地區優質土地取得日趨困難，建築業者必須提升產品之規劃及開發能力，並強調市場之區隔，以維持獲利並增加競爭力。

二、法規環境面臨之風險及因應措施

政府為穩定房價、照顧中低收入的無房族，未來將積極推動社會住宅等政策，因本公司推案地點均為台北地區優質地點、產品及客層定位明確、公司財務狀況健全，故長期而言，上述政策對財務業務並無重大影響。

三、總體經營環境面臨之風險及因應措施

國內經濟景氣持續疲軟，致使銀行存放款利率下調，因市場資金充沛，缺乏投資管道，保值型資產勢必再受青睞，且因國有地標售政策轉趨保守，都市更新及危老改建時程冗長，土地供給量勢必減少，因此未來大台北地區房地產景氣應仍能呈現穩定成長之態勢。

四、企業發展 ESG 之面臨之風險及因應措施

因應全球企業發展 ESG 之趨勢，採用節能減碳節能之綠建材，做好環境保護，善盡社會責任，以提升公司品牌形象，並創造產品力領先優勢。



CHAPTER

02

管理衝擊與溝通議合

—



2.1 重大性分析	14
2.2 利害關係人及溝通議合	17
2.3 重大主題管理方針	20



2.1 重大性分析

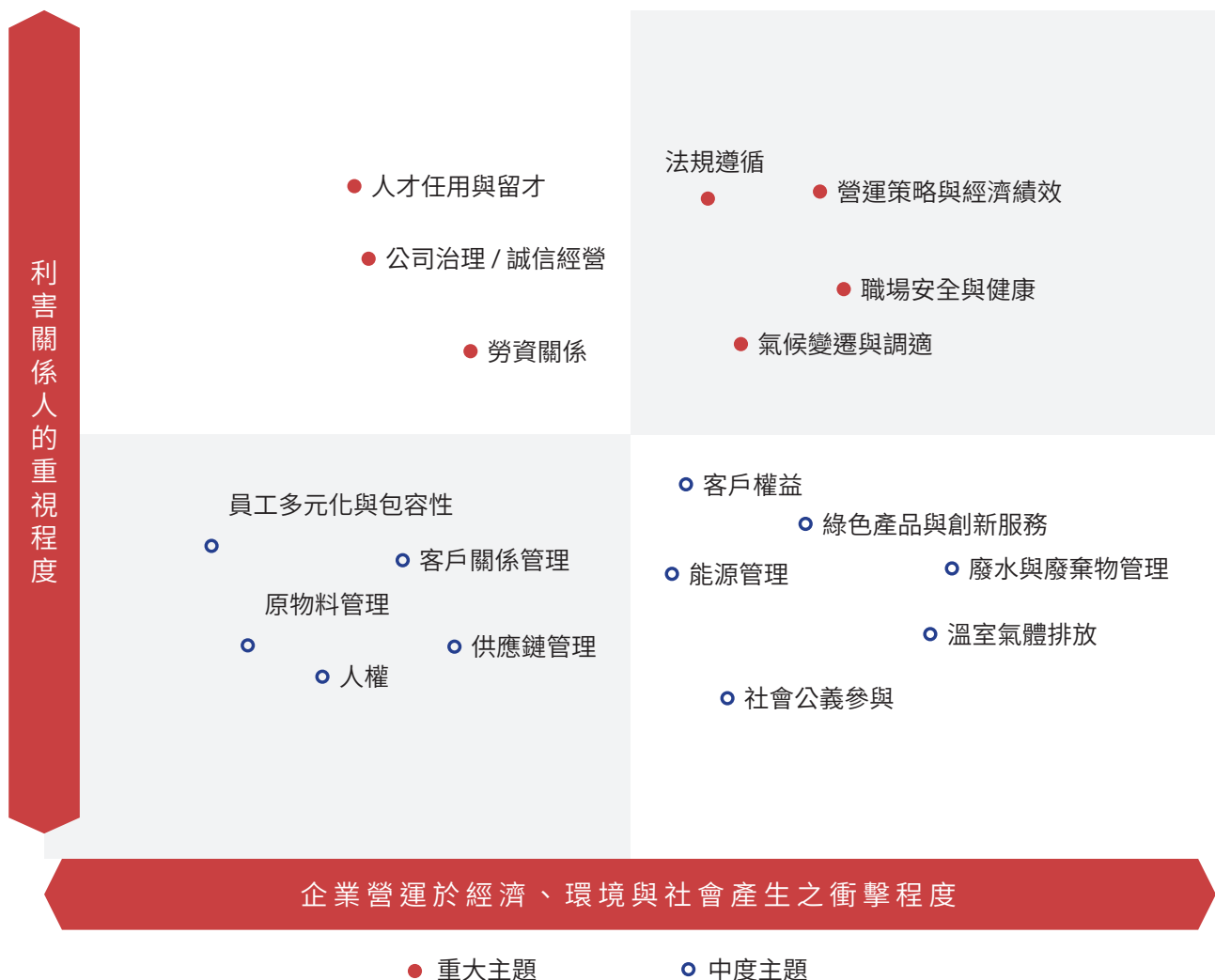
根據利害關係人議合標準，找出重大主題識別分析流程。

■ 重大主題識別及分析流程

項目	重大主題識別及分析流程
鑑別溝通對象	AA1000 SES 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standards）的五大原則：影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點，向長虹同仁（含管理層）發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經公司核定後，依重要性歸類為 5 類利害關係人群體：員工、供應商／承攬商、客戶、股東／投資人、政府／主管機關。
蒐研永續主題	辨識國際及國內關注的永續主題、趨勢，以及標竿企業的重大主題進行對照，產出長虹的 112 年永續主題清單。
衝擊程度	依據 GRI3 的「決定重大主題的指引」，發放問卷調查長虹高階主管及各單位員工以及外部利害關係人，瞭解評估各永續主題對經濟、環境及人群（包含人權）方面的實際及潛在的正負面衝擊，且從衝擊的嚴重性及可能性兩大面向，評估衝擊的顯著程度。評估衝擊的顯著程度時，負面衝擊考量其嚴重性、發生可能性，以及負面人權衝擊。正面衝擊則考量其影響規模與範疇大小及發生可能性。
決定重大主題矩陣	根據上述問卷調查結果及衝擊的顯著程度，以 X 軸呈現各主題於長虹營運時對經濟、環境及社會產生衝擊的重要程度。同時，為凸顯長虹對外部利害關係人需求及期待的重視，以 Y 軸呈現利害關係人在各主題的重視程度，排序各主題的衝擊程度，繪製長虹 112 年重大主題矩
檢視與核准重大主題	董事長、總經理連同各高階主管召開會議檢視重大主題，進行討論及確認，並由董事長核可，最終確認 7 項重大主題關注主題作為撰寫基礎，於報告中揭露管理方式與績效成果。



■ 重大主題矩陣圖



■ 永續議題

面向	永續議題	價值鏈上的衝擊			對應之 GRI 準則	回應章節	回應 SDGs 17 項關鍵指標
		上游	長虹營運	下游			
治理 / 經濟	公司治理 ／ 誠信經營 *	●	●	✓	GRI 205 反貪腐 GRI 206 反競爭行為 GRI 415 公共政策	3.1 公司治理 3.2 經濟、環境和社會主題之管理 3.3 誠信經營 3.8 法規遵循	 
	勞資關係 *	✓	●	●	GRI 404 訓練與教育 GRI 416 顧客健康與安全 GRI 417 行銷與標示	4.1 產品品質與安全 4.4 客戶關係管理 6.2 人才任用與留才	 
	營運策略與經濟績效 *	●	●	●	GRI 201 經濟績效	1.1 營運概況	
	法規遵循 *	✓	●	✓	GRI 2-27 法規遵循 GRI 416 顧客健康與安全 GRI 417 行銷與標示	3.8 法規遵循 4.1 產品品質與安全	 
	氣候變遷與調適 *	✓	●	✓	GRI 201 氣候變遷所產生的財務 GRI 302 能源 GRI 305 排放	4.1 產品品質與安全 4.2 土地開發的原則與策略 4.3 智慧及綠建築導入與實踐 5.1 氣候變遷與調適 5.2 能源管理與溫室氣體排放 5.3 水資源管理 5.4 廢棄物管理	 
	人才任用與留才 *	✓	●	✓	GRI 202 市場地位 GRI 401 勞雇關係 GRI 402 勞 / 資關係 GRI 404 訓練與教育 GRI 405 員工多元化與平等機會 GRI 406 不歧視	6.1 勞資關係 6.2 人才任用與留才	  
社會	職業安全與健康 *	●	●	✓	GRI 403 職業安全衛生	6.5 職業安全與健康	

● 直接衝擊 ✓ 間接衝擊

註：本表 7 項永續議題均為重大主題 (以 * 標示)。

2.2

利害關係人及溝通議合

一、利害關係人鑑別

本年度報告書依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standards）的五大原則，精選出五個關鍵利害關係人，分別為：「員工」、「供應商及承攬商」、「客戶」、「股東及投資者」以及「政府及主管機關」。透過多元的溝通管道及平台，深入了解利害關係人的意見與建議，確保利害關係人的觀點和關切事項能被充分考慮並納入營運方針。不僅強化與利害關係人之間的聯繫，也為本報告的內容提供重要的參考依據。

二、利害關係人溝通管道

長虹建設與利害關係人的溝通方式與管道如下表所示，相關重大主題回應作法與計畫如下。

■ 利害關係人溝通 - 員工

利害關係人		員工		
對長虹的意義	員工構成公司的核心價值，透過增進福利與促進職場成長，加強團隊的凝聚力，攜手邁向可持續的未來。		員工是支撐公司持續成長的關鍵伙伴，不僅要確保其勞動權益得到保護，還應提供與市場競爭具有相當的薪資和福利政策。此外，對員工給予絕對尊重與關懷也是相當重要，這有助於吸引優秀人才加入。員工能夠充分發揮其潛力，才能夠達到優異的經營成果。	透過實施一系列政策和管理措施，創立一個雙向開放的溝通氛圍。旨在促使公司人才能夠不斷進步，並確保人才得以在適合其能力和興趣的位置上發揮作用，進而構建一個高效率又充滿樂趣和挑戰的工作環境。
關注議題	營運策略與經濟績效		產品品質、產品功能（節能／安全性）	
	公司治理／誠信經營		員工關懷及勞動保障	
	職涯發展與人才培		勞資關係、員工團建、職業安全與衛生、彈性的工作時間及休假制度	
溝通管道及頻率	每季舉辦勞資會議			
	每週（月）舉辦部門會議			
溝通成果與回應	每年進行員工教育訓練			
	不定期更新公司內部網站／郵件溝通／ EIP 電子公告系統／教育訓練			
	透過定期的部門會議溝通工作上的障礙及問題解決方案，從而提高工作及經濟績效。		員工享有公司補助費用的健康檢查。	
溝通成果與回應	設有薪酬委員會及員工福利委員會，作為員工與資方的溝通平台		年度考績有員工互評的佔比及主管評的比例，並就互評的建議或溝通，作出回應。	
	提供教育訓練向新進員工說明工作環境及公司作業管理流程。			

■ 利害關係人溝通 - 供應商及承攬商

利害關係人		供應商及承攬商	
對長虹的意義	供應商及承攬商是公司重要的策略夥伴，以公平透明的合作方式，建立良好的合作互信關係。	供應商為支持我們永續經營的重要夥伴，希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。	透過持續的溝通與互動，強化與供應商及承攬商之間的合作關係，從而確保供應鏈的穩定性與彈性。
關注議題	產品品質、產品功能 (節能／安全性)	客戶關係管理 (客戶滿意度)	
	法令遵循	營運策略與經濟績效	
溝通管道及頻率	每季進行供應商評鑑 每季（年）進行供應商滿意度調查 每週（年）實地訪查 不定期電話、郵件溝通		
溝通成果與回應	定期進行供應商考評		透過綠建築設計規劃及採購，與供應商、承攬商緊密合作溝通。
	於完工驗收時，與供應商／承攬商溝通及總結整個案子的困難及解決方案。		

■ 利害關係人溝通 - 客戶

利害關係人	客戶		
對長虹的意義	提供客戶滿意、信任和安全的產品，透過不斷創新，攜手共創永續價值鏈。	客戶為公司營收來源，我們傾聽客戶需要、掌握產業趨勢並提供專業服務，以成就客戶目標且共同成長。	建立持續性的客戶關係管理策略，回應客戶的即時需求，並滿足未來期望，深化客戶忠誠度，與客戶共享成果。
關注議題	產品品質、產品功能（節能／安全性）	水電、空調及公共空間管理及維護	
溝通管道及頻率	不定期更新公司網站 客服部門不定期實際訪談／視訊會議／正式書信／通訊軟體		
溝通成果與回應	提供多樣性的溝通渠道，鼓勵客戶針對產品使用狀況提出建議討論，並即時作出反饋及改善。	進行實際訪談，與客戶建立長期夥伴關係。	

利害關係人溝通 - 股東及投資人

利害關係人	股東及投資人		
對長虹的意義	股東及投資人的長期支持是長虹成長的力量，珍視每一份投資人的資源，誠懇信守企業承諾與回饋。		
關注議題	經營策略及財務績效	公司治理	風險管理
溝通管道及頻率	每年舉辦股東會 每年舉辦法人說明會 每年發布年報 112 年起每年發布永續報告書 不定期更新之公司官網投資專區及公開資訊觀測站		
溝通成果與回應	每年至少召開一次法人說明會，向股東 / 投資人報告公司最新營運及財務狀況，並公告於公司官網。		已於公司官網投資專區揭露發言人聯繫方式、確保公司收到股東 / 投資人的提問及作出回饋。

利害關係人溝通 - 政府及主管機關

利害關係人	政府及主管機關		
對長虹的意義	長虹建設確保符合法律規範及主管機關要求，並積極配合政府政策。		
關注議題	公司治理	誠信經營	風險管理
溝通管道及頻率	每年參加公司治理評鑑 即時公告財報與重大訊息 不定期參與法規說明會、研討會及公會 各部門日常的互動 (會議、電話、電子郵件) 不定期公文		
溝通成果與回應	持續與主管機關保持溝通，積極配合政府政策		派員參與法規說明會、研討會及公會會議

2.3

重大主題管理方針

根據重大主題擬定管理方針。

■ 重大主題管理方針

重大主題	衝擊描述	政策 / 承諾	行動 / 目標 / 跟蹤機制
公司治理 / 誠信經營	● 公司治理的完整性與誠信經營對企業長遠的永續發展具有正面衝擊。 ● 企業堅守誠信經營、積極管理道德風險並實施反貪腐措施，能有效預防貪腐事件的發生，保護公司免受經濟損失，同時維護股東和其他利害關係人的合法權益。透過這樣的做法，企業不僅建立良好的商業信譽，也為所有相關方創造一個更公平、透明的商業環境。 ● 貪腐事件造成負面的企業形象，影響投資人及其他利害關係人的觀感及投資意願。	公司之經營理念為「精益求精、永續經營」，以誠信為基礎制定經營政策，透過建立良好公司治理機制，創造企業永續發展之經營環境。	依循公司「精益求精、永續經營」之經營理念，建立良好公司治理以及風險控管機制，避免貪腐事件發生。 ◆ 董事會、員工相關教育訓練與公告宣導。 ◆ 設有諮詢、申訴及檢舉專線及信箱。 ◆ 本公司對外捐贈或贊助，均依相關法令及本公司內部規定辦理，以防範賄賂、收賄及非法政治獻金等情形發生。 ◆ 本公司透過內稽內控制度管控公司治理相關弊端與風險。 ◆ 設有稽核部門，以確保各單位執行業務遵守相關法令規定，如公司法、證券交易法、上市上櫃相關規章或其他商業行為相關法令以做為落實誠信經營的基本前提於公司網站「公司治理（及內部稽核）專區」建有防範不誠信行為方案作業程序及行為指南。
法律遵循	● 企業積極遵守各地的環境與社會經濟法規，呈現其對社會責任的重要表現。主動遵循相關法律標準，不僅可以避免因違法而導致罰款、改善命令或停工等不利後果，更能夠確保企業營運並提升其正面形象。 ● 負責任的做法不僅符合法律規定，也呈現企業對環境保護與社會福祉的承諾，進而增強公眾對企業的信任與支持。	● 遵守政府法令規章。 ● 積極檢討違例個案，及時實施改善措施，避免再犯。	● 遵守相關法令規章，避免不必要的罰則，密切注意任何可能對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向，相應調整產品及服務。 ◆ 參加不動產商業同業公會，與業界交流最新資訊。 ◆ 辦理相關教育訓練課程及會議等宣導守法觀念。 ● 遵守政府環境保護、社會及經濟相關法令規範，落實法令政策。 ◆ 短期：持續關注法律風險並做相關合規宣導。 ◆ 中期：優化及健全集團管理辦法並制定制式合約範本。 ◆ 長期：規劃針對管理階層及行政同仁進行不同類別之法規訓練，並於訓練後進行測驗以評比學習成效。

重大主題	衝擊描述	政策 / 承諾	行動 / 目標 / 跟蹤機制
營運策略與經濟績效	● 優異的經濟和財務績效是企業持續成長與繁榮的關鍵因素。當公司展現穩健的經濟表現，不僅鞏固長期營運的基礎，同時也增強未來機遇的把握能力，為企業與相關利益方創造更多價值。 ● 透過有效地管理營運績效和降低營運風險，企業能夠提升自身的競爭優勢，從而替公司、員工以及股東帶來顯著的利益增長。	● 持續開發新產品與新運用，強化競爭力，致力為股東創造價值，善盡企業社會責任。 ● 加強銷售流程及售後服務的改善以提高產品及服務品質。	◆ 公司高層經營主管定期召開管理會議。 ◆ 定期召開董事會議，高階管理層向董事報告營運績效。 ◆ 公司年度經營績效討論會議。 ◆ 強化人員的教育訓練。 ◆ 客戶服務的強化。 ◆ 與供應商建立良好關係，加強來料之品質管控及供貨穩定性。
產品品質與安全	● 注重建築結構的安全與採用環保建材，能有效提升居住與工作環境的健康品質。 ● 維持高標準的施工品質能顯著提升企業的聲譽。不僅彰顯企業對卓越的承諾，也為其贏得市場的信任與尊重，促進企業的長期成功與發展。	● 在土地開發及規劃建築時，依照不同地域、地質、地形，研擬更好的作為，進一步加強友善環境之建築，提供更好的服務。 ● 嚴格控管施工品質。 ● 採用高等級環保建材。	土地法及建築相關法規之更新及彙整，適時修正開發中各案的投報及執行策略，以維護顧客安全及健康。 ◆ 將環境、行人友善與救災動線納入主要空間設計的主要考量，提升住戶居住品質。 ◆ 選用環保建材，並且加強建築隔熱效能，達到節約能源的目的。
職業安全與健康	● 確保所有員工的安全與健康是公司持續運作的關鍵，適當的安全衛生管理，不僅可以避免員工傷亡和減少健康風險，從而促進企業的穩定發展與員工福祉。 ● 創建一個潔淨且安全友善的生產環境呈現公司對人權和企業責任的高度承諾，作為負責任企業的形象。	「三零」政策 ◆ 工安零事故。 ◆ 工期零空窗。 ◆ 品質零缺點。 ● 防範未然：貫徹預知危險、預防傷害疾病。 ● 遵守法規：遵守法令規章、善盡社會責任。 ● 建置系統：透過教育訓練、全員諮商參與。 ● 持續改善：降低職災風險、保障人員安全。	◆ 實施教規鑑別及遵循職業安全衛生管理相關法規規範，全力達成「零」傷害意外事件，及「零」環保意外事件的目標，建立健康安全的友善職場。 ◆ 進行作業風險評估及重大鑑別。 ◆ 執行內部稽核確認施行成效。 ◆ 實施改善計劃矯正不符合項目。 ◆ 持續改善硬體設施標準與安全衛生作業程序，積極建構安全衛生的工作環境，以預防職業傷害與疾病，保障勞工工作安全與健康。 ◆ 定期辦理健康檢查。

重大主題	衝擊描述	政策 / 承諾	行動 / 目標 / 跟蹤機制
人才任用與留才	● 精準的人才任用策略能夠促進團隊多樣性和專業能力的提升，進而增強團隊解決問題的能力，提升整體工作效率和創新力。 ● 實施有效的留才計畫，提供職業發展機會和正面的工作環境，能夠增進員工的職業滿足感和忠誠度，從而穩固企業的核心競爭力和市場地位。	● 實施全面性能力評估，確保人才與職位的最佳匹配，提升工作效能。 ● 提供持續的專業發展計畫，鼓勵員工成長，增強團隊能力。 ● 建立獎勵機制，表彰卓越表現，促進員工積極性，提高留才率。	◆ 定期舉行人才審核會議，評估員工表現與職位匹配度，確保最適任用。 ◆ 每季度單位主管進行員工職業發展面談，制定個人成長計畫，跟蹤進度。 ◆ 設立反饋機制，收集員工對於留才政策的意見，不斷調整改善策略。
氣候變遷與調適	● 建築材料碳費的徵收將對建設公司造成顯著財務壓力，迫使其探索和採用低碳或零碳替代材料，以減少稅負。 ● 碳費推動企業優化綠色設計和施工流程，以呈現更高的能效和減少溫室氣體排放，從而符合環保標準並減少對環境的衝擊。	● 承諾進行建築項目的碳足跡審核，並優先選用碳排放低的建材，以減少整體碳排放。 ● 鼓勵同仁提出新工法新技術新材料，促進氣候調適措施的實施。	◆ 設立年度減碳目標，定期評估建設項目的碳排放量，並報告進度以確保達成減排承諾。 ◆ 推動合作夥伴和供應鏈實施可持續採購政策，跟蹤其對減少碳足跡的貢獻。



CHAPTER

03

誠信為本 盡職治理

3.1 公司治理	24	3.6 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為	33
3.2 經濟、環境和社會主題之管理	27	3.7 內部控制與稽核制度	34
3.3 誠信經營	30	3.8 法規遵循	35
3.4 人權政策	31	3.9 資訊安全管理	36
3.5 反貪腐	32		

3.1 公司治理

長虹建設的最高決策機構為董事會，負責指導企業策略、監管管理層並對公司及股東承擔責任。董事會進行公司治理相關的各項活動和安排時，嚴格遵循相關法律、公司規章或股東大會的決定，行使職權。董事會更致力於維持獨立性和透明度，其中董事和獨立董事均獨立行使其職責。為了保持高效運作，本公司董事會每季至少會議 1 次，在 112 年度共召開 5 次會議。

長虹建設的董事會由 10 位成員組成，包括 4 位擔任獨立董事的角色。設有審計委員會和薪酬委員會作為其下屬結構，其中審計委員會全部由獨立董事組成。主要職責監督公司管理層遵守風險

管理政策和程序，並評估公司面對的風險（包括環境、社會及公司治理風險）的管理架構是否適當。為了保證有效監督，審計委員會每季至少開會 1 次。

112 年度本公司召開 5 次審計委員會會議，且參與率達到 100%。為了加強公司董事會在薪資管理上的功能，成立薪酬委員會，該委員會完全由獨立董事擔任，並擁有超過五年在商業、法律、財務或建築行業的相關工作經驗。在同一年度，薪酬委員會舉行 2 次會議，並且出席率維持在 100%。

■ 長虹建設審計委員出席及運作情形

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	112 年審計委員會 實際出席率
獨立董事	王玠琛	5	0	100%
獨立董事	蔡世祿	5	0	100%
獨立董事	游慶銘	5	0	100%
獨立董事	蔡福仁	2	0	100%

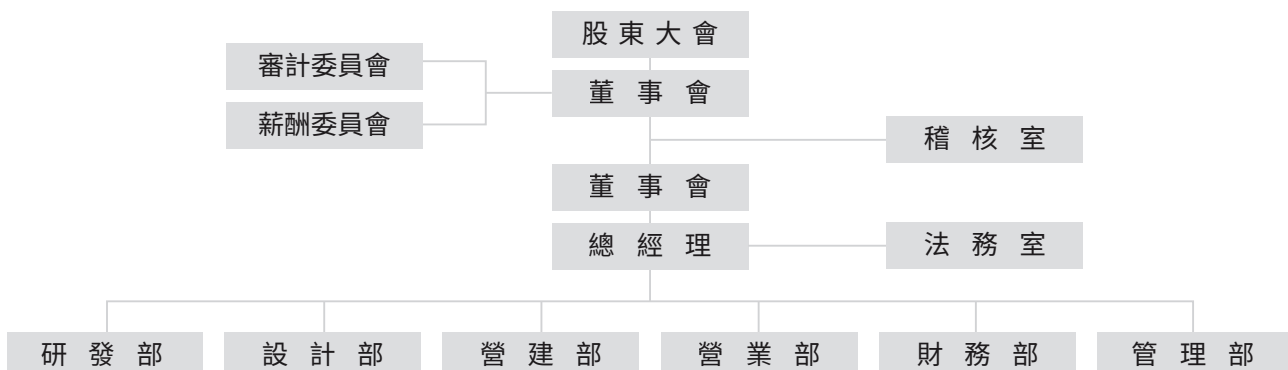
■ 長虹建設薪酬委員出席及運作情形

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	112 年薪酬委員會 實際出席率
獨立董事	王玠琛	2	0	100%
獨立董事	蔡世祿	2	0	100%
獨立董事	游慶銘	2	0	100%

112 年董事會成員與主要學經歷

職稱	姓名	主要經歷	112 年董事會 實際出席率 (%)
董事長	聯虹投資 (股) 代表人 李文造	成功大學土木系 本公司創辦人 宏林營造廠 (股) 董事長	100%
董事	虹頂開發 (股) 代表人 李耀中	台灣大學土木工程系 美國柏克萊大學營建管理學碩士 美國柏克萊大學結構工程學碩士 美國普度大學營建管理學博士土木技師	100%
董事	辰耀投資 (股) 代表人 李耀民	成功大學都市計劃系 本公司副總經理	80%
董事	郭纘強	美國馬里蘭大學土木工程博士 美商奇異電氣 (股) 專案經理	100%
董事	吳和惠	密西根州私立聖母大學教育碩士 台北市古亭女子國中、建成國中、介壽國中、華江高中校長 台北市教育會理事、監事	100%
董事	蔡玗晨	台灣大學會計系 安侯建業聯合會計師事務所主任 富邦證券股份有限公司經紀部 宏林營造廠 (股) 稽核主管 本公司監察人	80%
獨立董事	王玠琛	政治大學公共行政研究所結業 財政部台北國稅局副局長	100%
獨立董事	蔡世祿	台灣大學土木工程系博士	100%
獨立董事	游慶銘	逢甲大學企管系 財政部台北市國稅局主任秘書	100%
獨立董事	蔡福仁	成功大學電機系 東和紡織股份有限公司法人董事代表人 伊索有限公司董事長	100%

公司治理架構圖



■ 各主要部門所營業務

部門	主要職掌
稽核室	內部控制作業稽查及改進情形跟催
法務室	法律顧問事務及訴訟事務
研發部	土地開發及都市更新案評估
設計部	產品規劃設計及監督及建造執照與使用執照申請進度之控管
營建部	工程施工計劃、採購、發包等事宜
營業部	銷售作業及售後服務事宜
財務部	帳務管理、資金調度及股務作業
管理部	人事、總務、採購及資訊業務

■ 董事性別及年齡表

長虹建設 112 年治理單位成員結構分析		112 年		
		董事會 (人數)	審計委員會 (人數)	薪酬委員會 (人數)
性別	男	8	4	4
	女	2	0	0
年齡	未滿 30 歲	0	0	0
	滿 30 歲未滿 50 歲	2	0	0
	大於 50 歲	8	4	4

一、董事提名與遴選溝通管

長虹建設的董事選舉遵守《公司法》第 192-1 條的規定，採取候選人提名制度進行。依照此制度，持有超過公司已發行總股份 1% 的股東具有提名董事候選人的權利，這些候選人於股東年會上接受股東投票決定是否當選。選舉董事時，公司特別注重候選人的多樣性，評估包括性別、年齡、國籍、文化背景以及其專業知識、經驗和對行業的理解等因素。主要為了選出既有能力履行其職責、又能夠全面應對經濟、環境及社會挑戰的董事。此外，為了確保董事會獨立性，公司也根據《公司法》及相關法規精神來設置和選擇獨立董事。

二、董事會主席

長虹建設，董事會由李文造出任董事長，同時也是經營團隊的一員，負責行政管理並制定關鍵的公司策略、未來的經營方向和目標。以讓本集團得到有力及一貫之領導，更有效及有效率地規劃及執行長遠業務策略。董事長遵循「公司法」利益衝突相關的規範。

在履行職務過程中，公司的董事與管理層應展現出積極進取、嚴謹負責的風格，拋棄過時的思維模式，強化團隊協作精神，並始終秉持誠實與信譽的核心價值。



3.2

經濟、環境和社會主題之管理

本公司董事會為公司最高治理單位，董事會在審計委員會的支持下，負責監控和指導公司在經濟、環境及社會議題上的表現和風險管理，並作出關鍵決定。在審議重大事務時，董事會會綜合考慮經濟、環境和社會因素的影響、風險與機會，以及利益相關者的觀點。

本公司設置公司治理長，負責協助董事會和股東大會的會議事務以及確保董事遵守相關法律法規。此外，公司的不同部門根據其職能範圍管理經濟、環境和社會影響，執行相應的措施，並由公司治理負責人定期向董事會彙報進展。為了加強對永續發展的承諾，公司正著手組建一個永續發展委員會，預計由董事長作為主席、總經理作為召集人，下設包括「環境職安組」、「綠色營運組」、「人力資源組」、「公司治

理組」及「社會關係組」等專門小組，各小組由相應部門的主管領導，執行 ESG（環境、社會與治理）相關行動。

一、環境、社會及公司治理之風險評估

長虹建設的董事會擔任著公司最高風險管理職責。總經理主導風險管理的整體工作，定期接收來自各部門負責人報告面臨風險的資訊，並根據這些風險的嚴重程度進行評估，提出風險管理措施或應對計畫的執行。此外，總經理還負責定期跟進這些措施的實施和改進狀況，並根據具體情況向董事會報告，以便其審批、審查和監督。

本公司所面臨的環境、社會及公司治理之主要風險彙整。

■ 環境、社會及公司治理之主要風險

項目	說明
新興風險	因氣候變遷、地緣政治變化、大規模傳染病、科技發展等新興議題，對本公司產生重大之營運、策略或財務風險。
營運及工安事件風險	營運過程中發生意外或突發情事，如造成人員傷亡的工安意外、設備財產損失或環境污染，造成營運受阻、商譽受損之風險。
合約及客戶管理風險	因訂定及履行與供應商及客戶的簽訂合約而使本公司蒙受損失的風險消費及客訴糾紛、客變及交屋糾紛而產生的商譽風險。

二、利益衝突及迴避

根據《公司法》第 206 條的規範，於《董事會議事規則》和《公司治理實務守則》中明文要求，若董事在會議討論的議題上，與自己或其代表的法人存在利益衝突，則必須在該次董事會上明確說明其利益關係的重要情節。若存在損害公司利益的可能，該董事可以提出意見和回答問題，但不得參與討論和投票，討論和投票階段必須迴避，並且不能代表其他董事行使投票權。

三、董事會進修

公司要求董事閱讀台灣證券交易所發行的內部人股權宣導資料。其中，董事須聲明已讀畢並知悉「董監事法規宣導手冊」。此外，本公司將規劃安排董事、或鼓勵董事自行參與各項進修課程及教育訓練，以利董事掌握公司治理、永續發展等最新趨勢。

本公司已建立董事會績效評估制度，每年執行一次董事會內部自評及董事成員考核自評；董事會績效評估項目包含 (1) 對公司營運之參與程度；(2) 董事會決策品質；(3) 董事會組成與結構；

(4) 董事的選任及持續進修；及 (5) 內部控制等五大面向。

而董事成員自評考核，則包含 (1) 公司目標與任務之掌握；(2) 董事職責認知；(3) 對公司營運之參與程度；(4) 內部關係經營與溝通；(5) 董事之專業及持續進修；及 (6) 內部控制等六大面向。

上述之相關考核自評結果於提報董事會後，已於本公司官網揭露。

四、董事會評鑑執行情形

(1) 為落實公司治理並提升本公司董事會功能及運作效率，本公司依據「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」之規定，完成 112 年董事會績效評估。

(2) 經各董事及董事會議事務單位依前揭各衡量項目自評結果平均在優等以上，整體董事會及公司功能性委員會之績效考核均符合考評標準，顯示整體運作情況尚稱完善。

■ 董事成員自評考核

評估週期	每年執行一次		
評估期間	112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日		
評估範圍	董事會	個別董事成員	功能性委員會
評估方式	內部自評	個別董事成員自評	內部自評
評估內容	包括董事對公司營運的參與程度、提高董事會決策的品質、董事會的組成與架構、董事的選任以及持續教育和內部控管等方面。	包括對公司目標與使命的理解、董事對自身職責的認識、參與公司營運的程度、內部關係的管理與溝通、董事的專業能力與持續學習、以及內部控制機制等方面。	包括董事在公司營運中的參與程度、對功能性委員會職責的了解、提高功能性委員會決策的效率、功能性委員會的組成與成員選擇、以及內部控制機制等方面。

評估週期	每年執行一次		
評估標準	評估項目之計分方式分為 5 個評分等級（5 極優 / 非常同意；4 優 / 同意；3 中等 / 普通；2 差 / 不同意；1 極差 / 非常不同意），評估結果依總得分區分為「優於標準」（90(含)-100 分）、「符合標準」（80(含) -90 分）及「尚待加強」（80 分以下）。		
評估結果	優於標準	優於標準	優於標準
提報董事會日期	113 年 3 月 12 日		

五、董事會及高階管理階層之薪酬政策

董事報酬根據《公司章程》規定的酬金支付標準，並在決定薪資報酬時考慮績效評估結果。對於高層管理人員（包括總經理、資深副總經理、副總經理、以及財務長）的薪酬，則由薪酬委員會審議並基於他們的績效達成率來決定。目前，尚未將董事和管理層的个人薪酬與公司 ESG（環境、社會與治理）目標和績效直接聯繫，未來將持續關注此事項，並考慮在 ESG 實踐更為成熟時再行研議。

本公司 112 年董監酬勞為 10,000 仟元，僅佔當年度稅後淨利的 0.54%，為業界董監酬勞佔比

最低的公司之一，為全體股東謀取最大之權益。

董事會及高階管理階層之薪資、獎金及特支費、退職退休金、員工酬勞金額等資訊，為健全長虹建設董事會之薪酬管理機能，本公司之薪資報酬委員會於 110 年 12 月 22 日成立，由 3 位獨立董事組成，且 3 位均具有五年以上商務、法務、財務或營建業務所須之工作經驗。112 年度薪資報酬委員會總共召 2 次，出席率 100%，薪酬之決議請詳本公司 112 年年報之「薪資報酬委員會運作情形資訊」。

3.3

誠信經營

長虹建設堅守以責任感為核心的商業行為，致力於打造一個以誠信和正直為基礎的企業文化，達到投資者和其他關鍵利害關係人的預期。為達成此目標，董事會通過《董事行為準則》及《公司道德行為準則》，這些規章明確揭露公司的政策、準則、操作程序、行為準則及投訴處理機制等，並要求董事與員工在執行公司業務時嚴格遵守，以預防任何不誠信的行為，旨在培育公司內部一種誠實負責的文化氛圍，確保所有商業行為都遵循最高的道德標準。

這套準則與守則是基於台灣證券交易所提供的指導方針與範本而定制的。公司透過電子郵件和內部網絡（內部網頁「組織規章和辦事指

南」）傳遞這些重要信息給員工，確保及時了解並遵循相關政策和資訊。對外，透過官方網站的公開信息來提高透明度。

此外，本公司遵循《公司法》、《證券交易法》、《商業會計法》、《政治獻金法》、《貪污治罪條例》、《政府採購法》以及上市櫃相關條例與其他與商業行為相關的法律規範，作為落實誠信經營的基礎。同時，公司持續監控國內外法律變化，評估這些變化可能對公司帶來的風險和影響。亦會定期檢視內部政策和規範，以確保與法律規定一致，達到公司營運符合法律要求。

■ 主要規範文件一覽表

名稱	針對對象	目的
永續發展實務守則	長虹建設與其集團企業	管理長虹建設與子公司對經濟、環境及社會風險與影響。
公司治理實務守則	長虹建設	建立良好之公司治理制度及有效的公司治理架構，保障股東權益。
公司道德行為準則	長虹建設董事、經理人及員工	防止董事、經理人及員工發生利益衝突及進行內線交易。
誠信經營作業程序及行為指南	長虹建設及集團企業與組織董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人	落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項。
董事行為準則	長虹建設董事、監察人及經理人	為追求本公司整體之最大利益及致力於永續發展，規範董事於執行職務之道德及行為。
防範內線交易管理作業程序	長虹建設或內部人（依程序內定義）	防範及禁止內線交易，避免本公司或內部人因未諳法規規範誤觸或有意觸犯內線交易相關規定，造成公司或內部人訟案纏身、損及聲譽之情事。

上述責任商業行為之規範文件已上傳至公司網站，請詳本公司「投資人專區／公司治理（及內部稽核）／公司治理相關程序及辦法」

3.4 人權政策

本公司致力於履行企業社會責任，確保員工、客戶和所有利害關係人的基本人權受到保護。不僅支持並遵守聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》和《國際勞動組織公約》，也遵循國內的勞動法律法規。基於公司的營運特點與需求，特別制定「長虹建設股份有限公司人權政策」，此政策適用於本公司、子公司宏林營造廠、客戶以及供應商。堅決反對雇用童工和強迫勞動，並定期檢查員工的出勤情況，以保障員工的權益。同時，在追求經營成效和績效增長的過程中，透過良好的公司治理和社會貢獻，確保企業社會責任的充分履行。為了進一步提高人權意識，將在內外部推廣人權政策，並對員工及供應商進行人權教育和訓練，以提升對人權議題的關心及重視。

管理部門不定期進行人權風險評估，一旦發現存在重大人權風險、潛在影響或人權侵犯情況，應立即向總經理報告，並採取相應的緩解或補救措施。

公司治理長負責統籌責任商業行為政策規範之制定，由總經理審核，稽核部門則負責這些政策的監督和實施，包括調查舉報的案件以及處理相關的懲處措施。此外，稽核部門還需定期向董事會和審計委員會報告從業道德、法律遵守狀況以及舉報事件等相關事宜。

各個部門根據其核心職責協同作業，共同推動責任商業行為守則和政策的有效實施。

■ 各個部門根據其核心職責協同作業

部門	主要職責
稽核室	內部控制作業稽查及改進情形跟催
法務室	法律顧問事務及訴訟事務
管理部	人權政策之執行及維護
總經理室	防範內線交易管理作業程序之制定及維護
發言人	對外發布公司重大訊息



3.5

反貪腐

本公司對貪腐採「零容忍」的態度。公司設立嚴格的反貪腐政策和執程序，對任何違反這些規定的員工採取嚴厲的處分措施。過去數年中，公司未曾有員工因涉及貪腐行為而遭到解職或紀律處分，這不僅展現在反貪腐教育和訓練方面的成效，同時也反映員工對於貪腐的明確認識，以及對公司嚴格的零容忍政策的支持與遵守。

長虹建設對貪腐絕不妥協的政策已有多年。在過去的幾年裡，我們沒有遭遇任何嚴重的貪腐事件或有關公司或員工貪腐行為的公開法律訴訟。選擇合作夥伴時非常謹慎，仔細檢查過往紀錄，確保沒有貪腐或違規的歷史，這是評估合作夥伴的關鍵準則之一。在 112 年度，沒有發生因為貪腐違規行為而終止或不續約的情況。

長虹建設已向其董事會提供關於董事法規的宣導手冊和反貪腐培訓資料，旨在增進對貪腐的

定義、類型、後果的理解，並指導如何識別及舉報貪腐行為。此外，公司也向董事明確提供反貪腐政策和程序的指引，幫助他們深刻理解公司的零容忍政策。公司同樣向高層管理層傳達這些政策和程序，並將這些信息廣泛傳達給所有員工、商業夥伴以及其他關鍵利益相關者。這些措施目的在於防範貪腐行為，確保公司活動遵守最高的道德規範。截至 112 年 12 月 31 日，公司董事會和高層管理人員接受反貪腐教育和培訓的覆蓋率已達 100%。

檢舉制度

為加強公司治理的監督效能，設立內部和外部的諮詢與舉報管道，這些訊息可透過公司內部的電子郵件防貪專線和在公司官方網站上的公告進行廣泛宣傳，以便員工及外部相關人員得以知悉。

諮詢與舉報管道

內部管道	聯繫方式
內部管道	人力資源信箱 性騷擾防治專線 / 信箱
外部管道	官方網站匿名檢舉之舉報信箱 chonghong@chonghong.com.tw 客服專線 (Tel.) 0800-066-280

當本公司收到舉報時，將立刻根據案件的性質指派相關負責部門進行調查，並確保調查過程及結果被適當記錄和跟蹤。承諾保密舉報人的身份、舉報的詳情以及調查參與者的信息，以防止遭受不公正的待遇或報復行為。對於經查

證屬實的案件，根據案情嚴謹以待，可能包括終止雇佣關係或商業合作，甚至採取法律手段。此外，透過教育訓練和內部 EIP（員工資訊平台）公告等方式，致力於增強員工的意識，防範類似事件再次發生。

若有發生任何違背誠信經營或責任商業行為的事件，員工可以透過電子郵件信箱、公司官方網站上的利害關係人專區或內部提案系統，直接向管理層反映情況並提供意見。同時，外部利害關係人若發現有違反誠信經營或商業道德的行為，也可以透過公司稽核部門提供的專線或官方網站上的利害關係人專區來進行報告。

長虹建設於 112 年未有接獲舉報案件。



3.6

反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為

長虹建設堅信透明與誠信是企業成功的基石，並承諾為客戶、員工和股東創造一個公平且正義的競爭氛圍。為此，遵守所有相關法律法規，確保其營業行為與競爭法則相符。公司依據「公司道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」以及遵循公平交易法等相關規定執行合法的商業活動，並定期對員工進行法律合規培訓，以避免觸犯反壟斷和公平競爭法規所可能產生的法律問題和負面影響。

112 年長虹建設沒有發生任何反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為之情事發生，亦未有任何涉及反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關的訴訟發生。

3.7

內部控制與稽核制度

嚴格遵守法律規定，建立完善的內部控制體系，包括制定《長虹建設股份有限公司內部控制制度》和《長虹建設股份有限公司內部稽核實施細則》，作為內部稽核活動的基礎。此外，還成立直接向董事會報告的內部稽核部門「稽核室」，並配置一名稽核主管及一名職務代理人。稽核團隊成員不僅滿足金融監管機構的要求，而且每年都會參加內部稽核相關的專業進修課程，以確保專業能力的持續提升。關於內部稽核人員的詳細名單，每年一月底前會在公開資訊觀測站上進行申報。

稽核室每年擬定一份年度稽核計畫，旨在檢視和評估內部控制的運作效果，並根據需要提出改善建議，確保內部控制系統能持續有效運作。此外，根據相關規定，稽核室定期審查公司部門的自我檢查報告，結合內部稽核的結果和改進措施，向董事會和總經理報告，以評估整個內部控制系統的有效性，並據此出具內部控制聲明。112 年度的稽核檢查中，沒有發現任何內部控制的不足或異常情況。年度內部稽核計畫的擬定、實施情況以及對於發現的不足或異常情況的改善措施都已按照規定在公開資訊觀測站上進行申報。

內部稽核運作

- 一、公司稽核人員辦理稽核事宜，依本公司內部控制制度規定辦理。
- 二、內部稽核工作執行範圍包括公司各部門及覆核所屬之子公司內稽作業。
- 三、內部稽核人員辦理內部稽核工作，分定期及不定期二類。

1. 定期稽核：稽核單位依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，經審計委員會審議並提報董事會決議通過後，依所排定之稽核時間確實執行。

2. 不定期稽核：為瞭解受查核某特定業務狀況或經由公司最高主管核示事項而行之。

四、內部稽核人員與受查單位就查核項目結果充分溝通，對於所發現之缺失或異常事項，據實揭露於稽核報告，並於該報告陳核後按季追蹤並作成追蹤報告至改善為止，以確定相關單位已即時採取適當改善措施。

五、內部稽核單位覆核公司各部門及子公司之自行評估報告，併同前述內部稽核結果及改善情形，提供審計委員會、董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。

本公司內部稽核主管於審計委員會會議中報告內部稽核報告，並隨時得視需要直接相互聯繫，溝通管道暢通。本公司審計委員會與內部稽核主管溝通狀況良好。

112 年內部稽核主管與獨立董事之溝通情形摘要：

1. 審計委員會共召開 5 次會議，內部稽核主管列席 5 次。
2. 呈交及報告內部稽核業務報告共 4 份。
3. 報告改善追蹤報告共 4 份。
4. 溝通 111 年度「內部控制聲明書」及擬訂

113 年度「內部稽核計畫」，經審計委員會及董事會討論通過後，聲明書及稽核計畫如期公告並申報主管機關。

5. 所有報告事項皆經審計委員會審閱或核准通過，獨立董事並無反對意見。



3.8 法規遵循

堅持透明和誠信是達成成功的核心原則，而遵從法規是企業的基礎責任。致力於為客戶、員工和股東創造一個公平與正義的商業氛圍。通過嚴格遵守所有相關法律和法規，確保公司行為達到高道德標準，設立「道德行為準則」和「誠信經營作業程序及行為指南」，強調所有員工必須遵循職業道德與規範，在法律框架內進行公司業務。

另本公司擁有強大的合規計劃，定期對其員工進行合規培訓。112 年沒有發生任何重大違反法規事件。

長虹建設判定重大違規事件的準則：

1. 事件的性質：如貪腐和欺詐，本質上就是重大。違反環境法規或勞動法規，可能因其對公司影響的程度而被視為重大。
2. 事件的規模：考量因子包括量化 (是否涉及大量金額) 及質化 (對公司名譽、營運等造成的影響程度)。
3. 事件的頻率：如果公司發生了一系列違規事件，即使每個事件都不是非常嚴重，也可能被視為重大。
4. 事件的時間：如果發生在公司財務狀況不佳或聲譽受損時期的違規事件，可能被視為重大。

5. 事件的預期後果：如果違規事件的預期後果是重大，即使事件本身並不嚴重，也可能被視為重大。長虹建設主要根據上述項目來判定重大違規事件。公司將採取一切必要措施防止重大違規事件的發生，並在發生重大違規事件時，採取有效措施進行調查和處理。

3.9 資訊安全管理

隨著資訊安全管理的要求不斷提高，維護資訊系統和數據的安全成為確保組織運作關鍵的一環。長虹建設持續增強對資訊安全的重視，並實施一系列措施來保障資訊的安全，通過這些努力，旨在維護資訊的安全，保障公司的穩定運行。在 112 年度，未發生任何資訊安全事故、資料洩露或個人資訊外洩事件，也沒有客戶因相關事件受到影響。鑒於資訊安全風險的持續增長，計畫進一步加強防範措施，減少安全漏洞，並計劃設立專職的資訊安全主管和相關人員，以持續加強資訊風險的預防，降低潛在風險的影響。

隨著資訊安全管理要求日益嚴格，保障組織資訊系統和數據的安全成為至關重要的工作。長虹建設不斷增強對資訊安全的重視，透過實施一系列措施來保護資訊安全，致力於維護公司資訊的安全，確保公司業務的穩定運行。112 年度，長虹建設未出現任何資訊安全事故、數據洩露或個人信息洩露事件，亦無客戶因此受到影響。面對資訊安全風險逐漸增加的現實，持續強化風險預防措施，降低資訊安全風險的發生機率。為進一步加強安全措施，減少安全漏洞。

■ 資訊安全管理

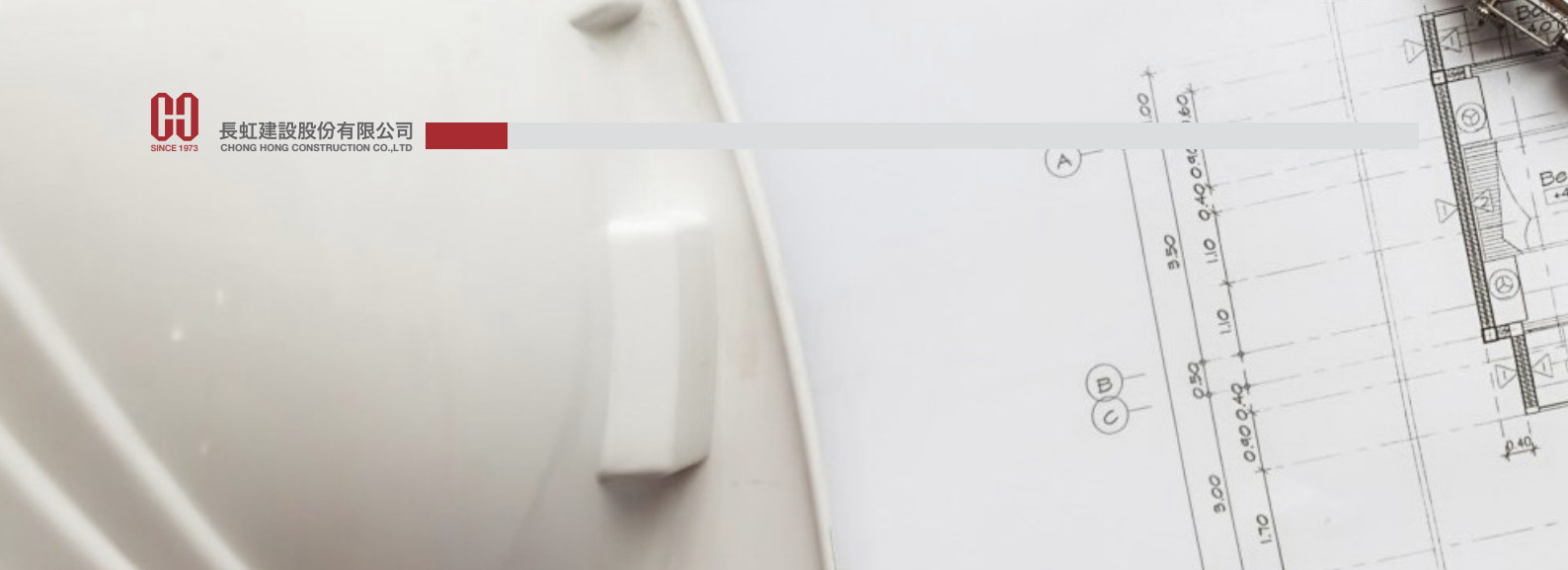
項目	說明
強化密碼管理	採用複雜、長度適當的密碼，並定期更新，禁止共用密碼，確保帳戶安全。
實施多層次的防火牆	建立多層次的防火牆系統，過濾網絡流量，阻止潛在的威脅進入系統。
持續監控與入侵偵測	實施監控系統活動，使用入侵偵測系統，及早發現並應對異常行為。
定期備份與災難恢復	定期備份重要數據，建立災難恢復計劃，防範數據丟失或系統損壞。
控制訪問權限	按照職責原則設定用戶權限，避免未授權人員訪問敏感數據。
提供安全培訓	定期給予員工有關資訊安全的培訓，提高安全意識。
更新與修補漏洞	及時更新軟體和應用程式，修補已知漏洞，增加資訊安全。

CHAPTER

04

永續營建 卓越服務

4.1 產品品質與安全	38
4.2 土地開發的原則與策略	41
4.3 智慧及綠建築導入與實行	50
4.4 顧客關係管理	54



長虹建設自 1973 年創立以來，始終秉持「以勤起家、以誠立業」精神，實踐「專注本業、用心建築」的信念穩健經營。品牌，是企業永續經營的生命力，從土地開發、規劃設計、建築營造到售後服務，長虹建設堅持以專業分工、完美品質追求進步，熱忱創造以人為本、敬業奉獻的建築典範。

隨著建築行業向精細化發展的趨勢，長虹建設更加注重創新和發展動力，致力於在傳承的基礎上實現創新。近年來，通過與國際著名建築團隊的持續合作，長虹建設不斷完善和提升其建築作品的人文氣息和美學價值。

4.1

產品品質與安全

長虹建設致力於建造安全、健康的建築，嚴格遵守所有適用的法規，通過法規評估確保建物は安全和可靠的。採取管理方針，分為短期及中長期來提高建築的健康和安全水平，使用安全性高的材料、安全的工作條件和安全培訓，50 年來沒有違反有關產品與服務的健康和安全之法規和自願性規約。

為提供安全及可持續和高品質的產品和服務，長虹建設在供應商、建材、安全和環境或社會衝擊方面均有明確的政策。

要求供應商遵守其道德和可持續發展準則，包括尊重人權、保護環境和防止腐敗透過內部設計、工務、採購與供應商不斷覆核及檢討下，確保符合其安全性和品質標準規範之上要求施

工環境安全：提供安全的工作環境，制定嚴格的安全政策和程序，並提供全面的安全培訓。

一、政策 / 承諾

所有設備產品設計遵循各國設施法規，取得安全設計認證後始得生產製造。

滿足客戶要求、良好品質控管，確保消費者安全、健康，創造歡樂的美好體驗目標與標的（短期）。

無違反產品與服務的健康和安全法規之事件。

各項產品品質與安全檢驗標準程序 (SOP) 建置與導入。



二、目標或方向（中長期）

各國法規最新版變更要求，因應新舊版法規認證相關事宜。

規劃導入品質管理。

人員專業技能與檢測能力培育。

三、實際管理

參考 ISO 標準中的計畫 (Plan)、執行 (Do)、查核 (Check)、行動 (Act) 品質管理流程，以改善產品生產過程和提高產品品質。

建立「安全評估」，包含選用、測試、驗證，須確保在營運之條件限制下使用無誤。

四、責任

鼓勵所有員工創新、改善及增進工作效率提案獎勵：年度評選優良提案，並由總經理親自頒發提案獎金，並列入知識分享公告。

鼓勵所有專案團隊：年度評選出年度優良專案團隊，並由總經理於尾牙親自頒發優良團隊獎狀及團隊獎金，分享給全體同仁及家屬。

五、投入資源

鼓勵員工積極學習專業技能並全額補助費用，提升公司員工本職學能，確保建案品質。

PDCA(Plan-Do- Check-Act 的簡稱) 循環式品質管理，並針對重大專案建立內部檢討機制，以利作為日後精進改善的基礎。

步驟 1：計畫 (Plan)

正所謂謀定而後動，秉持第一次就做對的精神，謹慎的思考該怎麼做。在產品製作之前，周延的規劃各項標準程序 (SOP)、製程規格、負責單位以及檢驗方式等。

步驟 2：執行 (Do)

依據先前制定的規劃，準確的執行各項工作。

步驟 3：查核 (Check)

在執行過程中，必須隨時檢查達成率。倘若發現計劃 (Plan) 和實際執行 (Do) 發生落差時，就該隨時提出改善的辦法。

步驟 4：行動 (Act)

針對第 3 個步驟查核 (Check) 所提出的改善之道，重新修正做法，正確執行矯正措施，以利未來的工作方向越來越進步。

PDCA 品質管理



長虹建設PDCA循環式品質管理

長虹建設以「專注本業、用心建築」的信念穩健經營。土地是房屋的基本。土地開發對於營建業相當重要，長虹建設多年來秉持謹慎的態度、嚴格依循內部審核流程，設有研發部，下設研發課、土開課、都更課，就土地開發的不同階段把關，慎選優質土地，打造居住健康與切合永續發展需求的建築與都市環境。

研發部工作職掌

研發部	工作職掌
研發課	1. 地主談判策略研擬、執行與檢討統合。 2. 產權調查及個案、市場分析等事項。 3. 代書選定及過戶業務和進度控管等事項。 4. 土地複丈及產權證件點交等事項。 5. 其他有關新創研發及新投資事業、區域研究分析等事項。
土開課	1. 捷運聯合開發評估分析、投標作業。 2. 土地購置、取得、簽證、訂約、付款等事項。 3. 公辦區段徵收與市地重劃土地洽購作業與保全程序。 4. 工業區變更住商研析與辦理。 5. 其他相關研討交辦等事項。
都更課	1. 都更案可行性評估與開發策略擬訂，都更顧問公司遴選、簽約。 2. 都更案作業規劃與執行、與公部門協調作業。 3. 都更案稅務規劃與成果備查。 4. 土地及房屋鑑價等作業。 5. 其他相關舊市區重建（都市更新）研討交辦等事項。

4.2

土地開發的原則與策略

一、開發策略

安全性的考量則下，以優質地段為主要開發對象，其次選擇生活機能完善的區位土地，積極評估市區外圍或具開發潛力新興重劃區進行土地儲備之用，以多元化土地開發策略，維持業績穩定成長。

此外，長虹建設以「高價與平價兩種住宅兼顧以全面照顧有住宅需求的人」、「拓展都更及危老建築，以改善都市居住品質及都市景觀建築」及「住宅產品與商辦產品齊頭並進，以產品多樣化保障企業獲利」作為產品的三大原則。土地開發區位亦結合以上述原則作為評估的考量。

二、掌握市場及法源最新動態

不定期蒐集及更新不動產相關法規訊息、政府重大建設動態、標售案件、同業交易訊息蒐集及成交行情，以於來案時能即時判斷可行性，進而深化分析。

三、評估土地的重要考量因素

1. 產權取得安全無虞。
2. 生活機能成熟與交通設施可及性佳。
3. 具開發潛力之新興重劃區土地。

四、土地開發流程

1. 初步開發分析

為確保個案投資分析合於市場行情，同時考量區域成長趨勢、經濟發展現況、重大建設發展並多方蒐集代銷或商仲業者之市場訊息，避免

錯估行情，降低投資風險。定期之土地追蹤會議針對具有開發潛力的土地進行嚴密的評估，待市場條件允許時購入或與地主合作。

2. 產權調查

詳細確認來案範圍之土地所有權人組成、有否相關限制登記或他項權利，確保產權取得安全無虞。

3. 量體確認

會同建築師進行詳盡的法規調查，相關獎勵值之確認及是否為禁限建或有航高限制等，確保個案符合現行法規之設計。

4. 區位調查

臺灣都會區地狹人稠，為免過度開發，公司避免開發山坡地、地質敏感區域、斷層帶或避免鄰近嫌惡設施。並確認個案對外聯絡道路狀況及個案與各重大建設之交通時間，亦進行鄰近產品供給及周遭產業概況調查。

5. 購地審批

經過上述的作業，由研發部製作評估報告，並提報總經理及董事長，董事長初步簽核後提報董事會審議通過。土地開發的評估及相關作業均遵守相關法令規定，112年無發生不符程序行為，亦無發生購地糾紛情事。

五、土地分析調查

指根據土地法定用途、使用強度進行開發與改良所導致土地效益之變化評估，嚴謹的土地分析調查能為後續的建造規劃打下穩固基礎，長虹建設堅持誠信原則，透過現況勘察進行各種調查與分析，評估可能造成或加劇安全風險的環境問題，確保建築物以及鄰房安全，並建立報告系統來記錄結果，以及指定人員在開發過程中監督安全合規性，為每個客戶把關人身與財產安全。

■ 分析調查說明

項目	說明
地質鑽探調查	「地質鑽探調查」是建築工程判斷設計重要的前置作業。地質鑽探調查最終目的是在提供建築結構設計最基本需求資訊，專業技師尚會透過更多地質資料及調查成果作為更深入之地質研判分析。透過地質鑽探調查成果作為主要之施工保護設計、施工期間安全措施及永久性構造物的結構設計的依據，期使開發建築在安全無虞下順利完成，同時對於施工周邊的現有設施具有積極安全保護功用。
鄰房現況鑑定	「鄰房現況鑑定」係鑑定人就標的物及周遭環境等現況，於某一特定時間，經由目測及儀器測量結果，以文字記載、繪製圖面及拍攝照片等方法予以記錄存證並製作鑑定報告書。爾後如有損壞爭議時，用以查核檢測並比對其損壞瑕疵部分，以釐清損壞之原因及責任歸屬。 台灣都市高度發展後地狹人稠，土地價值也日益昂貴，因此建築設計皆朝向高層與深層化發展，且施工地點緊鄰既有建物已成常態，因此發生建築施工損鄰爭議事件也越來越多，而事故的肇事主因調查、損害賠償金額與修復方式就須仰賴客觀公正與專業的鑑定單位來負責。 目前各地方政府皆有一套自己的建築施工損鄰事件爭議處理規則，以台北市為例：鑑定機構應於申請人繳納鑑定費用並受理申請鑑定之日起一個月內，依相關法令及臺北市建築物工程施工損害鄰房鑑定手冊完成鑑定報告。但案情重大、複雜或戶數眾多者，得向都發局申請延長鑑定期限。因此，做好鄰房現況鑑定也是保障公司權益的舉措。
結構外審	「結構外審」是指整體建築物結構設計完成後，必須再交由政府核定的結構技師機關或團體進行審核，來確認結構設計足以滿足建築高度與強度。「結構外審」審查項目包括鑽探報告…等地籍調查報告；靜載重、活載重、地震力…等結構計算書，還有建築物各層的平面圖、基礎平面圖…等結構設計圖。 依照 2001 年《建築法》修法規定，滿足以下條件建築，都必須通過結構外審，才能正式開工： • 建築物高度在 50 公尺以上者。 • 建築物高度未達 50 公尺，但鋼筋混凝土構造且設計跨距在 15 公尺以上者。 • 地下層開挖之總深度（含基礎）在 12 公尺以上，或地下層開挖超過 3 層之建築物。 • 建築基地位於信義計畫區、基隆河新生地、北投區公館路沿線等地質敏感地區者，地下層開挖之總深度（含基礎）在 7 公尺以上，或地下層開挖超過一層之建築物。 • 坡地形之建築基地，其規劃建築基地地面在 3 個以上者。 長虹建設之建案皆遵守並符合國內建築相關法規及其他要求，並落實各項建築規定。

六、採購發包

採購發包作業對於建案能否有效控管工程品質及預算，至關重要。

長虹建設成立至今已有 50 年，旗下擁有 100% 投資之宏林營造廠負責承攬公司投資興建之大小建案，因此能夠更有效控管營建工程及材料的品質。近年來在各項工程（設備）之採購發包上，除了因應市場物價通膨、缺工現象嚴重，須致力於有效控制工程成本造價外，對於建案品質之要求更是著墨甚深；採購以環保（減碳節能、綠建材）、健康安全（抗震、防火）面向考量，從玻璃採用具有節能減碳之 low-e 玻璃、磁磚須有綠建材標章、外牆鋁窗均採用符合 CNS 國家標準檢驗合格之氣密窗、建案各戶玄關門及逃生防火

門須經過經濟部標準檢驗局之防火認證到消費者適合居住、辦公之永續經營目標前進。

公司採購之基本作業流程，如下圖。

公司對於每一項工程（設備）之採購發包作業，秉著公平、公正及客觀之態度，力求在廣大激烈競爭的營建市場上，能夠建造提供民眾價格合理實在，品質優良並適合長久居住之住家、辦公環境，在買賣雙贏之外，並希冀能帶給下一代有個兼具環保、節能減碳之生存空間。

於營運的 50 年來，從無發生任何舞弊或不法發包的情事。

■ 採購基本作業流程圖

01 製作標單

採購課根據工地提出之請購需求，詳列各項工程（設備）之材質、規格及施工規範並檢附相關施工參考圖說以作為估價之標單及依據。

02 廠商報價

透過廠商來訪、各項建材展覽、報章雜誌以及同業間之相互介紹，以尋找施工品質良好、配合度佳、價格合理實在之優良廠商參與報價。

03 比(議)價 後上呈

採購課根據工地提出之請購需求，詳列各項工程（設備）之材質、規格及施工規範並檢附相關施工參考圖說以作為估價之標單及依據。

04 發包

營造廠工地人員進行現場監工管理，直至該工程（設備）完工後。

05 驗收

1. 工地及公司營建部門同仁進行工程（設備）之完工驗收。
2. 工程完工驗收時，公司備有「廠商考核資料表」，明列 14 個評分項次（如施工品質水準、對工程期限之掌握、現場施工之安全防護），分「優」、「良」、「可」、「差」、「劣」5 個層級，得出總體評分，滿分 98 分，70 分為合格。
3. 會簽採購主管作為往後採購發包之作業參考。

七、施工品質管理

長虹建設的辦公大樓及集合住宅之營建皆由子公司宏林營造廠承攬。宏林營造廠創立於民國 62 年，至今已有 50 年的歷史，主要專長為建築工程，承攬範圍涵蓋私人與公共工程，包括辦公大樓、大小型集合住宅、別墅、廠房、醫院及學校等。宏林營造廠業績遍佈全台灣，近年來則主要在台北市與新北市興建私人之集合住宅及辦公大樓。宏林營造廠除與長虹建設做長期的配合，也會承攬公共工程。

宏林營造廠多年來培育許多工程師及工程管理人员，能夠有效率的整合工務、採購及施工等三大部門，以最有效的成本及工期控制為業主創造出最佳的品質。近年引進一套全新的 ERP (企業資源規劃) 軟體系統，將使得公司各部門間及公司與工地間之資料傳輸、整合及查詢更為迅速及方便，更達到列印紙張減量的目標。

長虹建設對施工品質要求嚴謹，工務部與宏林營造廠等外包商充份合作，充分掌握工地管理、施工品質及預算進度，特別針對抗震與隔音的法規規範，做好相關的設計並使用符合要求的

建築材料，確保建築物的安全，讓客戶居住得更安心。長虹建設朝「零缺失」為目標，讓品質無瑕達到「沒有客服」的最高境界。

營建工程之良窳，與人民生活教育和經濟發展，有密不可分之關係。宏林營造廠為提昇工程品質，建立良好之工程管理制度，乃建立標準作業全程執行管制作業，以確保工程品質。

營建工程皆依照嚴謹作業程序及檔案管理制度與檢驗試驗等管制方法，以確保合約內之全部材料及施工品質，能符合合約之規定，確保工程之良好品質。針對公共工程，為配合政府對公共工程的施政理念，加強落實施工品質管理制度，並依循合理的作業程序，參照品質管制三級制度精神，以系統化的方式實施品質管理，務使各項工程品質符合規範規定與功能須求，並同時正確掌握工程進度，提供符合合約需求的品質。宏林營造廠擔負第一級品質管制的工作，使所有缺失能在提請機關審查之前，消弭於無形。

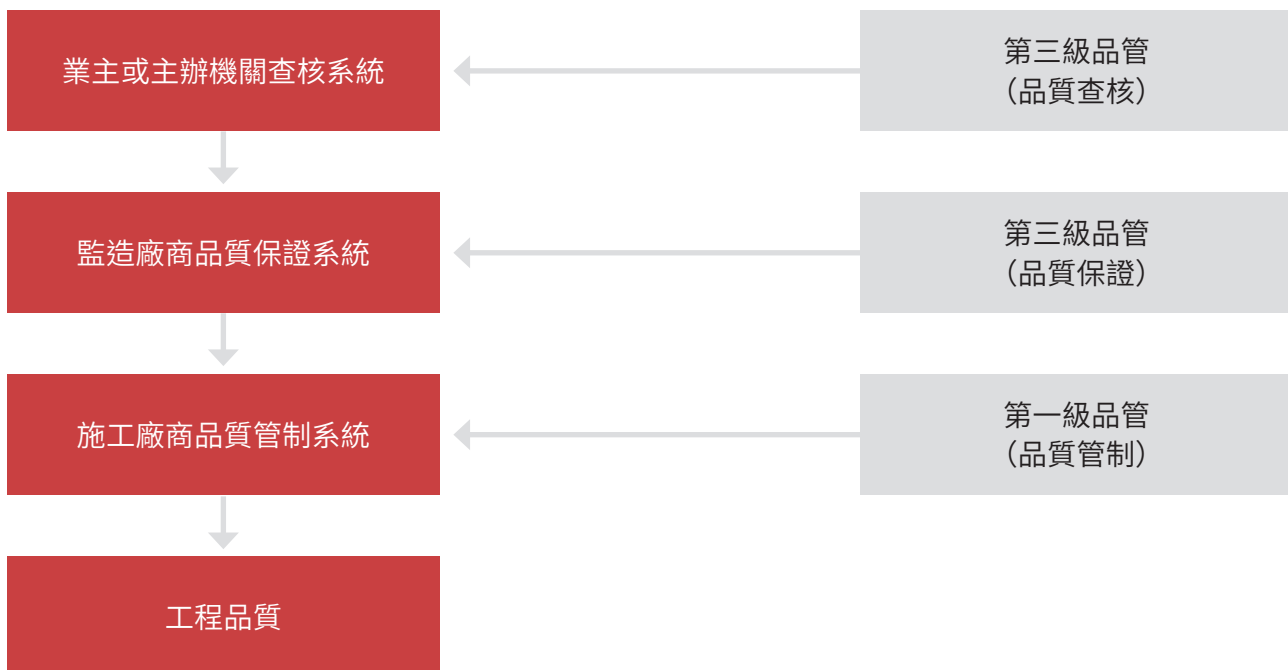
■ 工程施工要領

目的	在施工過程中，樣樣均重視品質及每一細節的管理，不僅要順利完成工作，並且在不需重修的情形下，擬出最佳施工方法。
適用範圍	凡所適用之工程及材料，其所訂定之施工要領，皆須調配制式表單。
製作依據	施工要領製作之依據，為其工程或材料之工法及說明書。各個工程及材料之施工要領書訂定後，須送請監造及機關審核，審核通過後工地據此及工程合約規範、設計圖說執行。

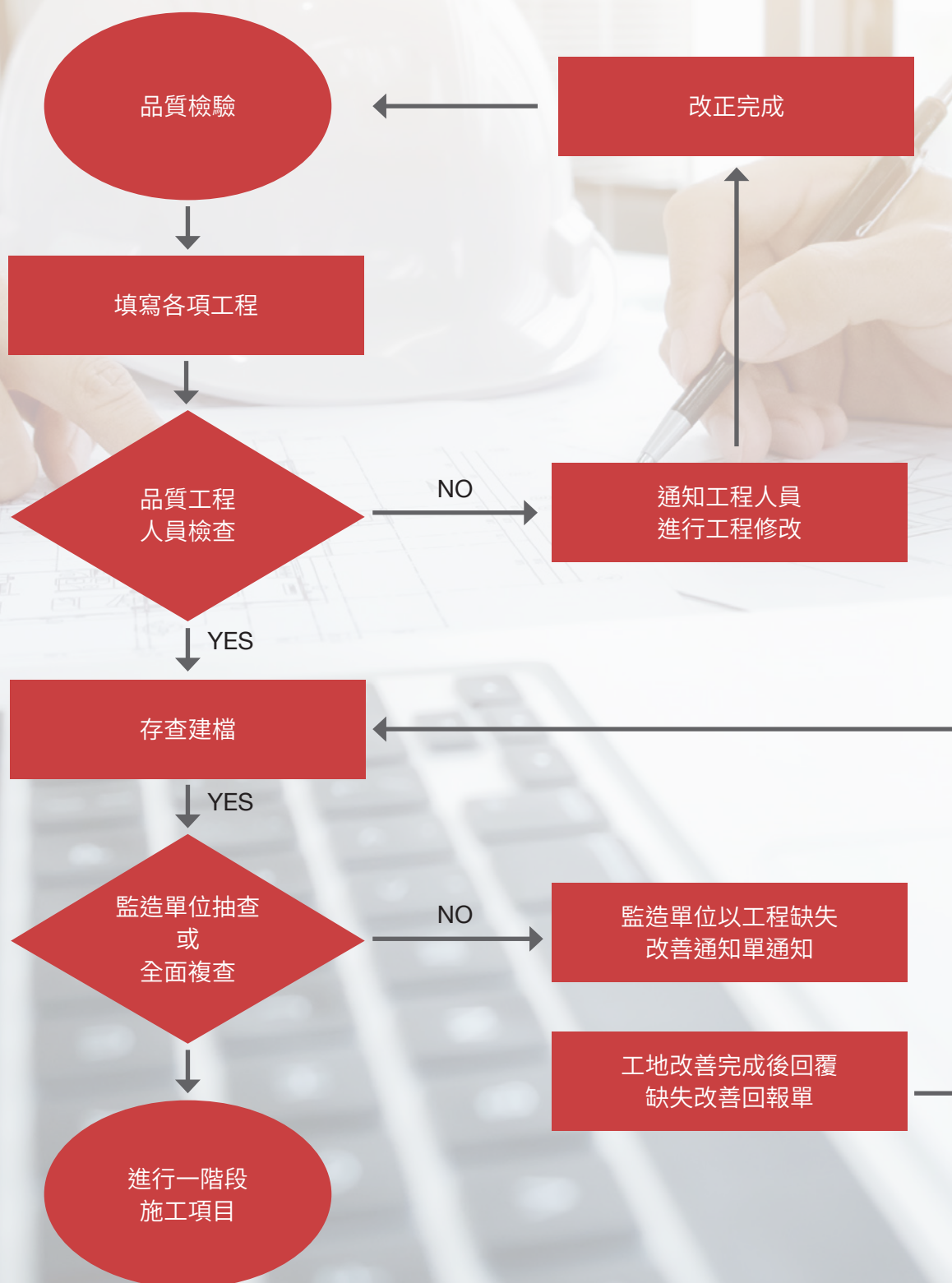
■ 工程管理審查制度

目的	(1) 督導品質計畫有效而落實的執行，且對管理缺失提供改善建議。 (2) 落實管理循環之運作，使能不斷提昇管理品質。 (3) 檢核工程品質管理缺失，並積極追蹤改善情形。落實工地安全及環境衛生管理。 (4) 每個月召開安衛講習宣導會議。 (5) 提送及執行工程安全措施計畫
範圍	(1) 品質目標達成率之檢討。 (2) 前期審查缺失之檢討與改善追蹤。 (3) 預防措施的有效性評估。 (4) 矯正措施的效果確認。 (5) 品質稽核結果審查。 (6) 機關滿意度檢討與追蹤。 (7) 品質系統執行績效之評估
執行	(1) 負責人：工地主任。 (2) 成員：品管工程師及各組組長。
代理異動	當工務工程師請假、休假時，採取下列措施： (1) 由工地主任或現場工程師代理。 (2) 發文告知監造單位並提供代理人工務工程師相關資料。

■ 品質管理三級制度



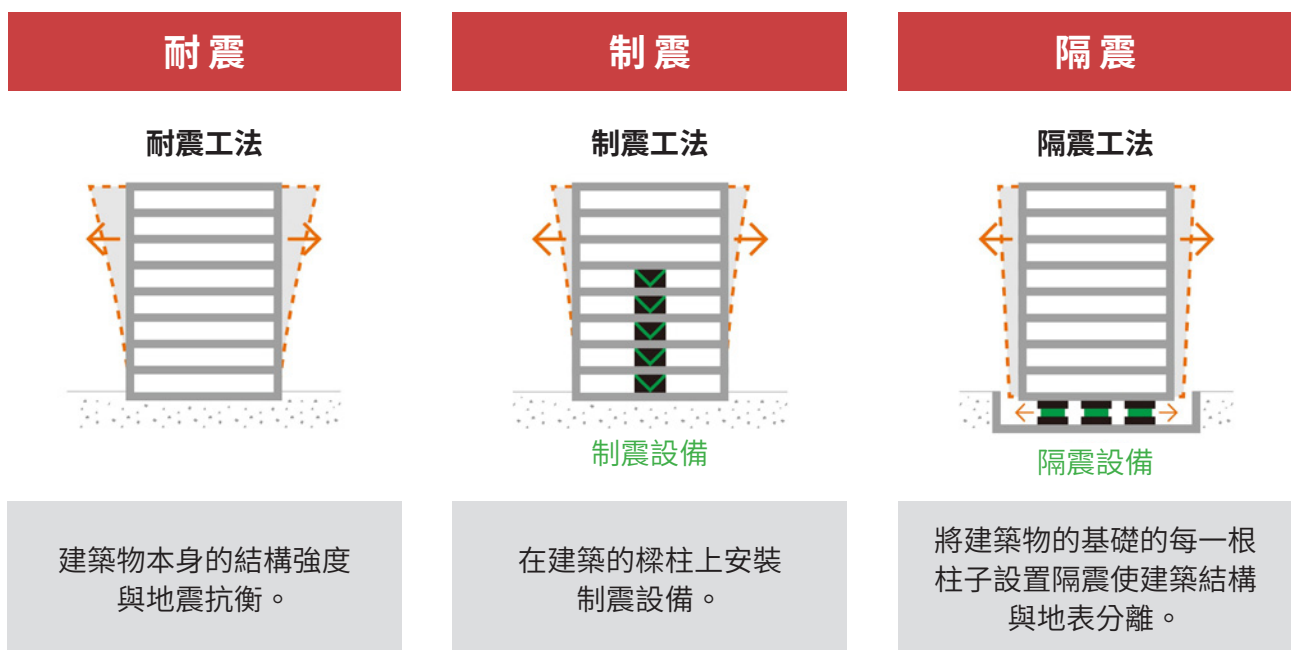
■ 改善流程圖



八、建築抗震

長虹建設堅持「誠信」與「品質」，多年努力持續打造高品質建築，創造良好市場口碑，依最新內政部「建築物耐震設計規範」作為耐震設計標準，其結構耐震係數皆超越法規標準，考量建築物的高度，導入「制震」或「隔震」工法，力求達到建築品質零缺點的目標，提昇住戶的居住品質，打造更具質感的優質社區。

■ 三大抗震設計圖



■ 歸納以上工法

抗震工法	耐震	制震	免震
別名	抗震	減震	隔震
原理	以主體結構抵抗地震的破壞力	以制震設備吸收地震能量	以隔震設備將結構與地盤隔離地震波
設備	鋼筋、水泥	制震壁、阻尼器	隔震墊
造價	低	中	高

■ 制震系統 | 長虹創辦大樓 導入制震系統

結構基本說明

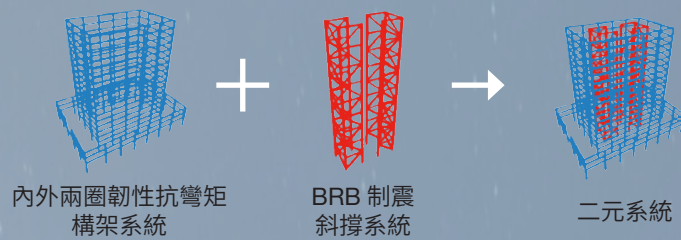
◆ 樓層高度

1F 樓高 8m • 2F-17F 樓高 4m

◆ 結構設計方案

制震核心設計：採用國家地震中心挫屈束制斜撐（BRB）
鋼構造（SS），柱內填充 8,000psi 高強度混凝土

結構系統說明



採用內外兩圈韌性抗彎矩構架系統加上
BRB 制震斜撐系統構成二元系統，可
有效達成耐震需求。



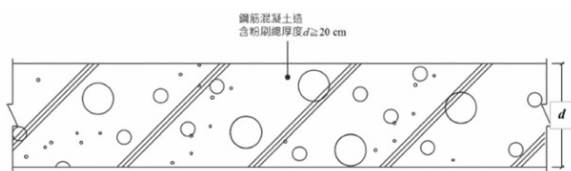
隔音設計

依《建築技術規則建築設計施工編》，新建建築物應備有空氣音隔音設計及樓板衝擊音隔音設計。分戶樓板隔音效果要達 58 分貝，即為 15 公分混凝土樓板，就必須有降噪 17 分貝的緩衝材或取得內政部綠建材標章之高性能綠建材（隔音性）。

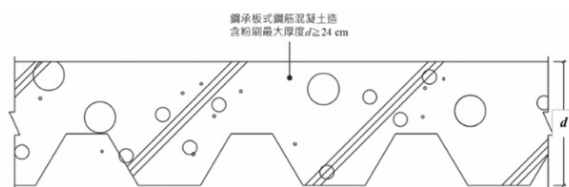
長虹建設嚴格依循法規所明定的標準隔音構造來做施工，說明如下：

■ 標準隔音構造

1. 鋼筋混凝土造含粉刷總厚度 $\geq 20\text{cm}$



2. 鋼承板式鋼筋混凝土造含粉刷
最大厚度 $\geq 24\text{cm}$



4.3

永續智慧健康綠建築導入與實行

2015 年 9 月聯合國於永續高峰會（United Nations Sustainable Development Summit）通過《翻轉世界：2030 年永續發展議程》（Transforming Our World：the 2030 Agenda for Sustainable Development），發布了 17 項「永續發展目標」（Sustainable Development Goals，SDGs），目標是於 2035 年以前，針對全球共同面臨的挑戰，包含氣候變遷、貧富差距等問題提出相對應的解決方案，並以此為標準衡量實踐情形。

為建構節能減碳、環保永續、健康舒適之居住環境，長虹建設秉持結合聯合國永續發展指標及永續智慧綠建築以及健康等範疇，致力在建案中導入「生態、水、能源、智慧、健康、循環」概念，將各項貼心設計導入建築設計規劃內，並從以人為本角度思考，打造永續建築居住環境，期與地球環境共生共榮。

一、永續綠建築設計

綠建築設計及認證

長虹以 SDGs 永續發展為基礎，在建築規劃階段將積極以淨零為目標，結合國內外綠建築認證、建築能效、低碳設計、導入綠色能源應用，並採用循環建築材料、納入智慧指標規劃、關心使用者健康，提供舒適居住環境，還能有效降低能源消耗和維護成本。

■ 長虹建案導入永續智慧健康綠建築策略



長虹致力於在建築與施工方面，透過使用含回收再生建材和高效能系統，減少碳排放量，促進環境保護。此外，也包含自然採光和良好的空氣流通以及隔熱效果，提升居住品質並增加住戶的生活滿意度。迄今為止，共有 15 棟建築物取得台灣綠建築認證，以及 6 棟發展中項目；其中，有 4 棟發展中項目也同時申請美國 LEED 綠建築認證、以及有 6 棟發展中項目申請智慧綠建築、1 棟建築物申請美國健康建築 WELL 認證。

■ 近年取得綠建築標章實績 (一)

建案名稱	證書等級	綠建築指標項目	建案名稱	證書等級	綠建築指標項目
雲端	黃金級標章 (111 年取得)	       	虹典	銀級候選標章 (111 年取得)	       
帝璽	黃金級標章 (111 年取得)	       	康定	黃金級候選標章 (112 年 9 月取得)	       
豐匯	銀級標章 (110 年取得)	       	央浹	黃金級候選標章 (109 年取得)	       
首席	銅級標章 (109 年取得)	       	松德	黃金級候選標章 (110 年 7 月取得)	       
天際	銀級候選標章 (112 年取得)	       	雲創	合格級候選標章 (111 年 7 月取得)	       
虹創	銀級候選標章 (112 年 12 月取得)	       	ICT	銀級候選標章 (111 年 6 月取得)	       
天韻	合格級候選標章 (111 年取得)	       			

 綠化量  基地保水  日常節能  二氧化碳減量  廢棄物減量  市內環境  水資源  污水垃圾改善

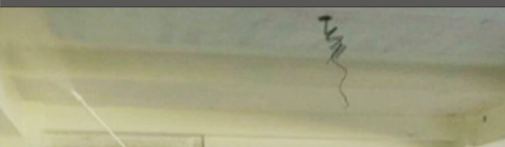
■ 智慧綠建築候選標章

建案名稱	證書等級	綠建築指標項目
康定	合格級候選標章 (112 年取得)	      
 綜合佈線	 資訊通訊	 系統整合
 設施管理	 安全防災	 節能管理
 健康舒適	 智慧創新	

二、嚴謹工法與貼心設計

長虹建設對於每一個施工細節掌控相關嚴謹，務使讓每一位客戶感受到貼心與用心，感受到住家是一個很安全、很放心、很舒適、很自在的居住場所。因應客戶群的特定需求，也將在建案中設計中導入無障礙設施、符合空氣品質的要求等各項貼心與安心健康的設計。

■ 導入貼心設計案例

設計方案	說明	建案導入
 無障礙貼心設計	戶外及公設區域增設無障礙設施，如無障礙斜坡、無障礙升降梯，使無障礙人士安全無虞。	●長虹帝璽 ●長虹閣莊 ●松德長虹 ●長虹雲創科技大樓 ●長虹 ICT 科技大樓
 提高空氣清淨品質	公設空間設有奈米空氣清淨機確保空氣品質。	●長虹帝璽 ●松德長虹 ●長虹雲創科技大樓 ●長虹 ICT 科技大樓
 減少空氣中甲苯	住戶內天花板及牆面油漆皆使用有綠建材標章之乳膠漆。	全部建案
 防疫電梯	於電梯內設置空氣清淨機，主動除菌及淨化空氣。	●長虹帝璽 ●松德長虹 ●長虹雲創科技大樓 ●長虹 ICT 科技大樓
 公共區域環境衛生	使用感應龍頭及智能馬桶，減少接觸。	●長虹帝璽 ●松德長虹 ●長虹雲創科技大樓 ●長虹 ICT 科技大樓
 各戶浴室當層排水	如浴室漏水皆於住戶自家檢修，不會影響到其他住戶，管道間也確實密封，避免社區其他住戶被間接感染。	●長虹帝璽 ●松德長虹

三、朝全球永續發展邁進－LEED 認證

LEED 認證是由美國綠建築協會 (U.S. Green Building Council, USGBC) 制定，用以鼓勵永續建築的發展和實踐，亦為目前國際間使用最廣泛綠建築評估認證系統，LEED 認證內容橫跨多領域，包括整合資源 (IP)、選址和交通 (LT)、永續場址 (SS)、節能增效 (WE)、能源和大氣 (EA)、材料和資源 (MR)、室內環境品質 (IEQ)、創新設計 (IN) 及區域領先 (RP) 等九大目標，並根據建築物在永續性方面的表現水平進行評分，依獲得分數的高低分為四級認證：LEED 認證級 (Certified)、LEED 銀級認證 (Silver)、LEED 黃金級認證 (Gold)、LEED 白金級認證 (Platinum)。

長虹建設持續規劃綠建築的改造及建置，於新建案進入設計與施工之時，承諾導入 LEED 認證制度，確保建築物在能耗、水資源利用、溫室氣體減排以及資源的合理使用方面符合綠色環保的要求；未來將持續努力，建案以取得 LEED 銀級以上認證為目標，達到經濟、環境、社會的平衡和創造永續願景的具體成果。

四、追求以人為本的國際健康建築認證－WELL 認證

WELL 健康建築標準：是以人為本的健康建築，WELL 認證概述，主要以科學研究為依據的最佳實踐，WELL 10 大概念，分別為空氣、水、營養、光、運動、熱舒適、聲環境、材料、精神和社區。旨在隨著時間的推移逐漸增加其專屬性和專業性，適應不同的專案類型和地域，新的研究發現和不斷發展的公共衛生要求。

為確保建築環境中的人本健康，並不斷追求如何在建築空間內給使用者創造一個有意義的室內環境，長虹建設於新建案導入 WELL 認證，透過制度或更佳設計增進住戶的健康舒適與幸福感，未來將積極運用創新思維，以取得 WELL 銀級認證為優先目標，打造更具韌性之建築物，以便於實踐永續發展承諾。

五、展望未來

長虹建設秉持環保、節能、減碳概念，未來建案將以環境永續為出發點，建案將以綠色工法、材料及綠色能源進行設計規劃，減少對全球氣候變遷的影響，降低建築蘊含碳排，減少營運使用階段能源消耗，增進能源與用水效率與再生材料循環，達到降低碳排放量與溫室氣體排放目標。



低碳設計

綠色能源

循環永續

健康生活

智慧建築

4.4

顧客關係管理

一、行銷與廣告

長虹建設與知名廣告代銷公司及商仲建立長期合作關係，負責住宅與商辦大樓的銷售及租賃。精選合作夥伴，基於其市場地位、信譽、及配合度，共同策劃銷售策略，依建案特性與市場需求調整推廣方案，確保銷售佳績與品牌聲譽。

長虹建設堅持對廣告代銷的銷售計劃實行嚴格的品質控制，確保所有行銷資料，包括廣告文案、宣傳材料中的文字和圖片，不可含有可能誤導的信息，避免違反法律或損害公司形象。展示的樣品屋明確標示尺寸、建材和設備，並與設備清單完全一致，杜絕任何失真或誇張的描述。在 112 年，公司未違反任何產品服務資訊、標示、市場通訊（包括廣告、推廣和贊助）的規定或自我規範，也未因不實廣告受到重大處罰。

二、購屋租屋客服

本公司房產品以銷售為主、少部分進行出租。本公司使用內政部規範標準化不動產買賣契約，讓本公司與購屋者建立互信機制，減低事後的糾紛。在簽訂買賣契約書前，確保顧客擁有五天以上之審閱天數。契約中詳細記載：買賣標的之標示及權利範圍、買賣總價及付款方式、點交手續與責任等雙方權利義務及契約效力。本公司並要求銷售人員對顧客詳細說明契約條款，最後並確認已充分明白契約內容。

交屋前，本公司員工 / 營造廠人員 / 代銷銷售人員會陪同客戶進行驗收程序，填具房屋檢驗單。

交屋時，我們提供顧客產權相關資料 / 包括土地、建物所有權狀、過戶書類、規費稅費單據、繳款記錄表、發票、交屋手冊等。關於「交屋手冊」，內容包括：建築概要、廠商名冊、建材及設備使用及維護說明、代管業務說明、周邊生活環境機能、保固證明書等，且會逐一向顧客說明讓顧客對產權及未來住所能有充分的瞭解。

此外，還向客戶提供相關檢驗證明，包括混凝土中氯離子含量的測試證明和證實不使用海砂的檢測報告，以增加客戶對居住安全和品質的信心。為了確保客戶和社區居民能夠享受到高品質的建築，特別委託具有專業技術人員資格進行公共設施的檢驗和認證，並與社區管理委員會合作完成，以保障住戶的安全和福祉。

長虹建設提出遠超出客戶期待之裝修設備二年保固年限，以確保客戶之高度滿意。

三、房屋租賃

對於房屋租賃，本公司由租賃行銷、簽訂租約、點交房屋到租賃期間的客戶關係維繫，採納標準作業流程。本公司相關餘屋租賃，除自行刊登租賃廣告外；亦委由專業商用不動產仲介居間介紹客戶，已建立優質承租方以維護長期租賃關係。

簽約前除確保承租方擁有五天以上之契約審閱天數，租約並詳細記載租賃不動產標的及使用範圍、付款方式及雙方權利義務。五年以上租約並經租賃公證程序，以確保雙方權利義務。

點交房屋時，會同客戶及專業廠商於租賃標的確實清點數量及測試設備，簽立交屋驗收單。

在租賃期間，委託專業物業管理公司管理租賃標的，定期進行清潔、園藝維護、機械電氣設施和空調系統保養等服務，旨在為承租人提供一個整潔、安全且便利的居住環境，同時確保物業保持在良好的使用狀態。此外，也安排員工定期巡檢物業並與客戶保持積極的互動，以促進並維護長期的合作關係。

四、售後服務

持續而全面的售後服務是眾多購房者關注的關鍵因素。長虹建設提供專為客戶設立的專屬服務窗口，通過完善的溝通管道和全方位的服務以協助應對住戶可能遇到的各種問題。在交付房屋時，向客戶提供一本詳盡的交屋指南，其中包含設施使用說明和操作手冊，以助新遷入

社區的客戶快速熟悉並適應其新居，確保其生活需求得到滿足。此外，若客戶在居住過程中遇到任何問題，也會積極引介協力廠商提供專業指導和問題解答。

修繕是售後服務的重要一環。交屋前驗屋階段的修繕由原工務所負責，後續保固期由售服課接手，確保購屋前後服務的連貫性，讓客戶有更優質的服務感受。

五、客服流程

1. 案件來源 / 客服進件：公司內部客服控管 (第一階段) 內部案件審核公司從客服專線、網路訊息或社區物業管理接獲客戶的意見。派員現場會勘、與客戶溝通，了解客訴原因。
2. 客戶修繕施工：公司內部客服控管 (第二階段) 內部案件請採購 / 修繕案件立案後，售服課填寫內部請採購單，進行廠商採購申請，採購獲總經理批覆後，安排相關廠商到客戶端現場施工。售服課每月召開定期會議，向營建部主管匯報修繕進度，如有需要由營建部主管與公司其他部門單位如設計部溝通協調，再報告總經理。
3. 客服案件結案：公司內部客服控管 (第三階段) 內部案件過程紀錄歸檔修繕完成後，請客戶端簽認「客戶施工確認單」，售服課填寫內部完工簽核表格。所有文件均依內部標準作業流程進行紀錄歸檔。

CHAPTER

05

綠色工程 環境永續

—



5.1 氣候變遷與調適 (TCFD)	58
5.2 能源管理與溫室氣體排放	62
5.3 水資源管理	65
5.4 廢棄物管理	66

5.1

氣候變遷與調適 (TCFD)

根據 111 年的世界經濟論壇報告顯示，在未來的 5 到 10 年裡，環境風險的重要性將逐漸增加。鑒於環境影響將對公司的營運帶來廣泛的衝擊，本公司參考聯合國金融穩定理事會（Financial Stability Board）發布之氣候變遷與調適 TCFD（Task Force on Climate-related Financial Disclosures）建議的框架，依據公司的營運活動、服務以及與環境的互動關係，識別因氣候變化而產生的潛在風險，進行風險評估與可接受性判斷，從而制定相應的應對措施和管理策略。

以下資訊是依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」的附表二「上市櫃公司氣候相關資訊」進行揭露。

■ 氣候變遷造成之風險與機會及因應措施

四大構面	揭露項目	執行情形
治理	董事會與管理階層對氣候相關風險與機會之監督及治理	(一) 董事會 董事會負責監督氣候變化管理的最高機構。定期舉行會議，審查公司的經營成果、討論重大策略問題以及關鍵事件，涵蓋經濟、環境和社會影響，以及相關的風險和機會。 (二) 向董事會報告氣候相關議題流程和頻率 1. 每年由總經理代表向董事會呈報與氣候相關之經營成效，定期檢視 ESG 影響、績效及策略目標。 2. 於永續發展委員會成立後，將由委員會進行風險辨識，定期呈報至董事會，由董事會及高階管理階層檢視風險控管執行成效，提供決策與指導。 3. 永續發展委員會再依據董事會之討論結果擬定政策與改善目標，交付各執行單位進行作業調整，依專案需求不定期向董事會報告進度。 (三) 內控制度 稽核室制定一項稽核計畫。該計畫旨在審查公司管理層對於營運風險的控制情況，同時評估內部控制系統的設計和實施效果，並將稽核結果通過報告的形式提交給審計委員會和董事會。
策略	所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短、中、長期） 極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	請詳「氣候相關風險與機會的影響及因應方案」。極端氣候事件目前對本公司未有重大財務衝擊，而本公司亦未有因應氣候變遷而進行之大規模轉型行動。

四大構面	揭露項目	執行情形
風險管理	氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	各部門依其屬性鑑別氣候相關風險，並評估該風險發生的可能性及衝擊度，並向總經理報告。 總經理依據各部門的報告，排序出重大氣候風險。 總經理與各相關部門研擬因應方案、評估未來可採行之管理措施，並與財務部溝通，量化所需資源以計算財務成本。 短期風險：以營運方面影響為主，由管理部加以控管。 中長期風險：影響投資決策及公司業務配置，由董事會考量後進行整體規劃。 永續發展委員會成立後，氣候相關風險將列為永續發展委員會不定期討論的報告議題之一。
	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	長虹建設於 112 年尚未使用情境分析作評估，本項不適用。
	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	長虹建設於 112 年尚未訂立因應管理氣候相關風險轉型計畫，本項不適用。
指標與目標	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	長虹建設於 112 年未有內部碳定價，本項不適用。
	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程、每年達成進度等資訊。 若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	長虹建設於 112 年尚未設定氣候相關目標、使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，本項不適用。
	溫室氣體盤查及確信情形	請詳本章節「溫室氣體排放」部分。

■ 氣候相關風險與機會的影響及因應方案

類別	構面	內容	影響時程*	對公司策略、營運、財務的影響	因應方案 / 機會辨識
轉型風險	法規政策	《氣候變遷因應法》納入碳費收費制度	中期 長期	新增徵收溫室氣體排放管理費，對營運成本造成影響。	規劃 14064-1:2018 溫室氣體盤查，並建立相關環境數據記錄機制，再依據碳盤查結果進行碳管理。- 評估導入可降低結構體碳排放的工法。
		《建築能效標示》制度	中期 長期	生產及審查時程或會延長，對營運成本造成影響。	◆ 即時關注法規變動並整合於產品及服務。 ◆ 配合新法規於新建案時納入規劃。
		「再生能源發展條例部分條文修正草案」	中期 長期	規範新建之建築物應設置太陽光電發電設備，建築成本增加。	◆ 配合新法規於新建案時納入規劃
	技術及產品	現有產品的低碳替代品	短期 中期	公司須投放資源研發或購入先進科技減低排放，導致資本支出增加。 低碳建材的成本較高，直接令建築成本增加。 無法滿足客戶低碳產品或技術之需求，使客戶選擇其他競爭者。	◆ 採用綠 (智慧) 建築。 ◆ 使用低碳工法。 ◆ 與低碳建材供應商建立良好密切關係，以利以較優惠價格採購及確保供應源穩定。
	能源	可再生能源及使用節能措施	長期	國內綠電市場尚在發展，外部購買綠電成本甚高 (或未能找到綠電販售商購買綠電或綠電憑證)，導致成本增加。	◆ 由辦公室到工地，全面推動節能減碳活動，提升能源效率。 ◆ 研擬建設綠電發電裝置的可行性。
實體風險	長期性	平均氣溫上升	長期	暖化導致電費上漲、勞工職業傷害相關醫療費用、增加營運成本因氣溫過高影響施工、導致缺工問題，造成工程進度落後或遲遲無法完工。銷售收入減少，工程進度落後致使財務支出增加。	◆ 使用節能設備，提升能源使用效能。 ◆ 改善施工環境 (如：建置施工休息區並增設降溫的設備及各式備品)。

* 註：影響時程定義為：短期 1-3 年、中期 3-5 年、長期 5-10 年

長虹建設針對氣候變遷與調適 (TCFD) 歸納重要事項

面向	作法	說明
淨零排放政策及法規因應策略	興建綠建築	長虹公司將致力於增進建築的綠色能源效率，計劃持續推動綠色建築，並獲得綠色建築與低碳建築的雙重認證。此外，長虹還計劃重新評估和調整其產品結構，並投資於額外的研究與開發活動，以應對使用低碳原材料帶來的衝擊
	降低產品之碳排放	長虹公司計劃在建築項目中實施碳減排措施，目標 2030 年碳排放量減少 5%。從 2023 年開始，長虹將在部分建設項目中評估預鑄工法，並將傳統水泥替換為低碳水泥，進一步降低碳排放。
	降低企業本身之碳排放	長虹將根據 SBTi 目標執行減碳，將 2022 年設立為基準年，並承諾於 2030 年減碳 20%，2050 年達成淨零排放。
	永續供應鏈管理	供應商將被實施分層管理，並優先選購碳排放較低的原材料和產品。此外，要求供應商根據具體個案提供有關原材料的詳細資訊，並制定相應的碳減排策略。
	銷售中心低碳化	長虹將自 2025 年起將銷售中心全面改為低碳銷售中心，並規劃可以重複使用銷售中心，降低銷售中心碳排放，也能把 ESG 理念傳遞給消費者以提高品牌形象。
低碳原物料採購成本與需求提高因應策略	增加成本轉入售價	由於採購低碳原物料恐會造成成本上升，因此長虹規劃自 2025 年起視狀況將增加成本轉入售價，但採分批逐年轉嫁的方式執行。
	低碳供應鏈之價格優勢	於 2025 年起建立低碳供應商平台，長期配合爭取較低單價。
	降低興建材料損耗	自 2024 年啟動，尋找低碳建築手法最佳解方。
	增加建案綠能使用	長虹將自 2024 年起實施太陽能板增設計畫，持續增加再生能源的使用比率，將有助於取得能效標章。
降雨模式變化和氣候模式的極端變化因應策略	增加建築物避險設計	應對氣候變化可能造成的影響，計劃從 2024 年開始加強建築物的風險規避設計，包括提升抗震功能，並增加能源和水資源的儲存設施。從設計階段開始引入風險規避概念，到建造階段制定具體的防災計劃，並加強對天然災害的評估系統，以減少建築項目未來面臨氣候變遷衝擊的風險。
	強化防颱措施	降低颱風對員工安全及工地的損害，加強防颱措施，包括嚴格執行工地巡檢。在颱風期間，將密集且即時監測工地狀況，限制非必要人員的出勤，並購買相關的保險以減少相關風險。

5.2

能源管理與溫室氣體排放

一、能源管理與溫室氣體排放

長虹建設的辦公空間設於華山商務大樓，其主要耗能設備包括空調系統、照明裝置以及辦公室內的各類事務機械，目前主要依賴台電的電力作為能源。為了朝向營運效率的提升和能耗的降低，長虹計畫建立一套高效的能源管理系統。此外，公司亦計劃進行持續性的更新與替換工作，以引入更節能的設備，並透過定期推廣節能和環保的教育活動，增進員工的環保意識。這些措施旨在與全體同仁共同努力，打造一個低碳、綠色能源的友善工作環境，進而推動公司邁向綠色營運的發展目標。

長虹建設 112 年能源使用量

能耗項目		111 年	112 年
外購非再生能源	外購電力 (kWh)	41,051	34,015
	能源消耗量 (KJ)(註 1)	147,817,262	122,483,546.68
	能源消耗量 (GJ)(註 1)	147.82	122.48
	用電碳排放量 (公噸 CO ₂ e)(註 2)	20.79	16.84
組織內部能源消耗總量 (註 3)		147.82	122.48
能源密集度 (GJ / 新台幣百萬元)(註 4)		0.0181	0.0131
碳排放密集度 (公噸 CO ₂ e / 新台幣百萬元)(註 4)		0.0025	0.0018

註：

1. 外購電力單位為 kWh，依照經濟部能源局公告之單位熱值換算為 GJ；電力 1 度 = 860kcal、1kcal=4.187KJ，將能源使用量 x 單位熱值 x 4.187 ÷ 1,000,000 換算為吉焦耳 (GJ)。
2. 用電碳排放量以電費帳單數據為統計基礎。1 公噸 = 1,000 公斤。電力碳排放係數引用能源局公告值，112 年採 0.495kgCO₂e/kWh 計算。
3. 組織內部能源消耗總量 = 非再生燃料的消耗 + 再生燃料的消耗 + 購買而消耗的電力、供熱、製冷和蒸汽 - 自產但未消耗的電力、供熱、製冷和蒸汽出售的電力、供熱、製冷和蒸汽量。
4. 密集度：以組織內部的能源消耗量或用電碳排放量為分子，分母為長虹建設 112 年查核後之個體財報之營業收入，計算能源密集度；計算公式 = 組織內部的能源消耗量 / 新台幣百萬元
5. 長虹建設自 111 年起為基準年，112 年起為比較年。

■ 長虹建設各項節能措施

用電管理	• 辦公室全面採用高效率環保節能之 LED 燈具。 • 為達節電效果，每區最後一位離開辦公區域之同仁關閉電燈，假日加班人員僅開啟該區之照明。
空調	• 辦公室冷氣節能，溫度控制在 26-28 度。 • 同仁們需於每日下班後關閉全區空調，各區有加班使用需求再開啟該區空調。 • 為減少冷氣外洩或熱氣侵入，空調區域門窗緊閉，達到隔絕外氣的效果。 • 為降低太陽光直射，加裝窗簾，有效降低室內溫度。
用電管理	• 優先選購具有環保、節能標章的商品。 • 為節能減碳，下班後將電腦關機，並關閉電源與拔除插頭。 • 開啟影印機與傳真機的省電模式。 • 午休期間，關閉電燈，節省用電量。

二、溫室氣體排放

長虹建設以房產銷售為主要業務，並非排碳大戶。然而，隨著國際間針對氣候的倡議，氣候變遷相關之風險管理、溫室氣體管理與溫室氣體排放資訊揭露，成為企業營運的關鍵議題。長虹建設自 111 年開始統計間接排放 (範疇二)，未來將視狀況，進行更嚴密的 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準盤查及查證時程。

此外，為落實節能減碳同時降低空氣污染，公司未採購公務車，鼓勵同仁多搭乘大眾交通運輸工具，減少移動排放源的產生，為地球環保盡一份心力。112 年長虹建設的間接排放量 (範疇二) 為 16.84 公噸 CO₂e。

另外，範疇一為直接排放源，由於公司未有製程產生溫室氣體及移動排放源如公務車，經治理委員會審議後，範疇一直接排放產生極低，故將其忽略，不作統計。



■ 112 年溫室氣體排放與基準年的比較

項目	排放量 (公噸 CO2e)		密集度 (公噸 CO2e/ 營業額新臺幣 百萬元)		確信機構
	111 年	112 年	111 年	112 年	
範疇一					溫室氣體盤查為自我揭露， 不須進行查證或確信，未來 將視狀況進行調整。
母公司	N/A	N/A	N/A	N/A	
子公司	N/A	N/A	N/A	N/A	
合計	N/A	N/A	N/A	N/A	
範疇二					溫室氣體盤查為自我揭露， 不須進行查證或確信，未來 將視狀況進行調整。
母公司	20.79	16.84	0.0025	0.0131	
子公司	N/A	N/A	N/A	N/A	
合計	20.79	16.84	0.0025	0.0131	

■ 主要 5 個在建建案 112 年與基準年間接排放量比較 (範疇二)

建案	松德長虹		長虹虹創	長虹 ICT	長虹天擎		央泱長虹	
年份	111 年	112 年	112 年	112 年	111 年	112 年	111 年	112 年
範疇二 (kWh)	53,160	132,876.4	71,030	138,466	242,320	278,946	150,800	278,540
能源消耗量 (GJ) (註 1)	191.42	478.46	255.76	498.59	872.55	1,004.44	543.00	1,002.97
碳排放量 (公噸 CO2e) (註 2)	27.06	65.77	35.16	68.54	123.34	138.08	76.76	137.88

註：

1. 外購電力單位為 kWh，依照經濟部能源局公告之單位熱值換算為 GJ；電力 1 度 = 860kcal、1kcal = 4.187KJ，將能源使用量 x 單位熱值 x 4.187 ÷ 1,000,000 換算為吉焦耳 (GJ)
2. 用電碳排放量以電費帳單數據為統計基礎。1 公噸 = 1,000 公斤。111 年引用電力碳排放係數為能源局 111 年公告值，採 0.509kgCO2e/kWh；112 年引用電力碳排放係數為能源局 112 年公告值，採 0.495kgCO2e/kWh 計算。
3. 111 年為基準年，112 年為比較年。

5.3

水資源管理

因產業特性，長虹建設並無大量用水之生產製程。主要用水為員工生活用水，對環境的衝擊極小。水資源管理除平時對員工宣導節約用水外，亦導入省水龍頭、馬桶兩段自動沖水等多項省水設施。111 年用水量為 0.862 百萬公升。112 年用水量為 0.833 百萬公升。

生活污水的處置，有獨立完整的污水處理系統，由大樓管委會負責，確保各項污水處理設備運作正常、處理流程依標準程序完成。

■ 水資源使用量

	111 年	112 年
用水度	862	833
取水量（百萬公升）	0.862	0.833
員工用水密集度（用水度數 / 員工人數）	17.24	16.34

長虹建設節水措施

- ◆ 選購具有節能標章的產品設備
- ◆ 不定期向同仁宣導節水措施，強化用水管理。



5.4

廢棄物管理

辦公室營運所產生的生活廢棄物，統一委由辦公大樓物業管理清運。為減少廢棄物對環境的衝擊，本公司藉由落實資源回收分類與各項環境管理措施，以鼓勵與強化員工舉手之勞的環保意識。本公司減少辦公室廢棄物的措施如右：

長虹建設辦公室廢棄物減量措施

措施	說明
措施一	放置垃圾分類與廚餘回收桶，落實垃圾分類與資源回收。
措施二	運用 e-mail 等途徑進行各項內部活動資訊提供或宣導，以減少紙張使用及廢紙產生。
措施三	禁止採購塑膠杯水，辦公場所禁用免洗餐具及保麗龍盒，鼓勵同仁使用環保杯，減少一次性垃圾產生。
措施四	辦公室全面停止提供紙杯、杯水，倡導員工自行攜帶環保杯。
措施五	導入 EIP 電子簽核系統，紙張全面使用回收紙，大大降低紙張使用率。

長虹建設積極實施環保措施，以減少其在建設過程中對環境的負面影響，並嚴格控制工地的污染問題。公司處理的建設廢棄物主要可分為兩大類：「土方營建廢棄物」與「營建工程廢棄物」。

「土方營建廢棄物」是指於工地開挖過程中產生的土壤與岩石。長虹建設依照相關法律規定，要求所有土方廢棄物的運輸業者必須攜帶正式的運輸及處置證明，以確保廢棄物能夠合法且適當地處理，此外，亦配合政府部門對於施工地點的土石方處置進行監控，以追蹤其最終去向。

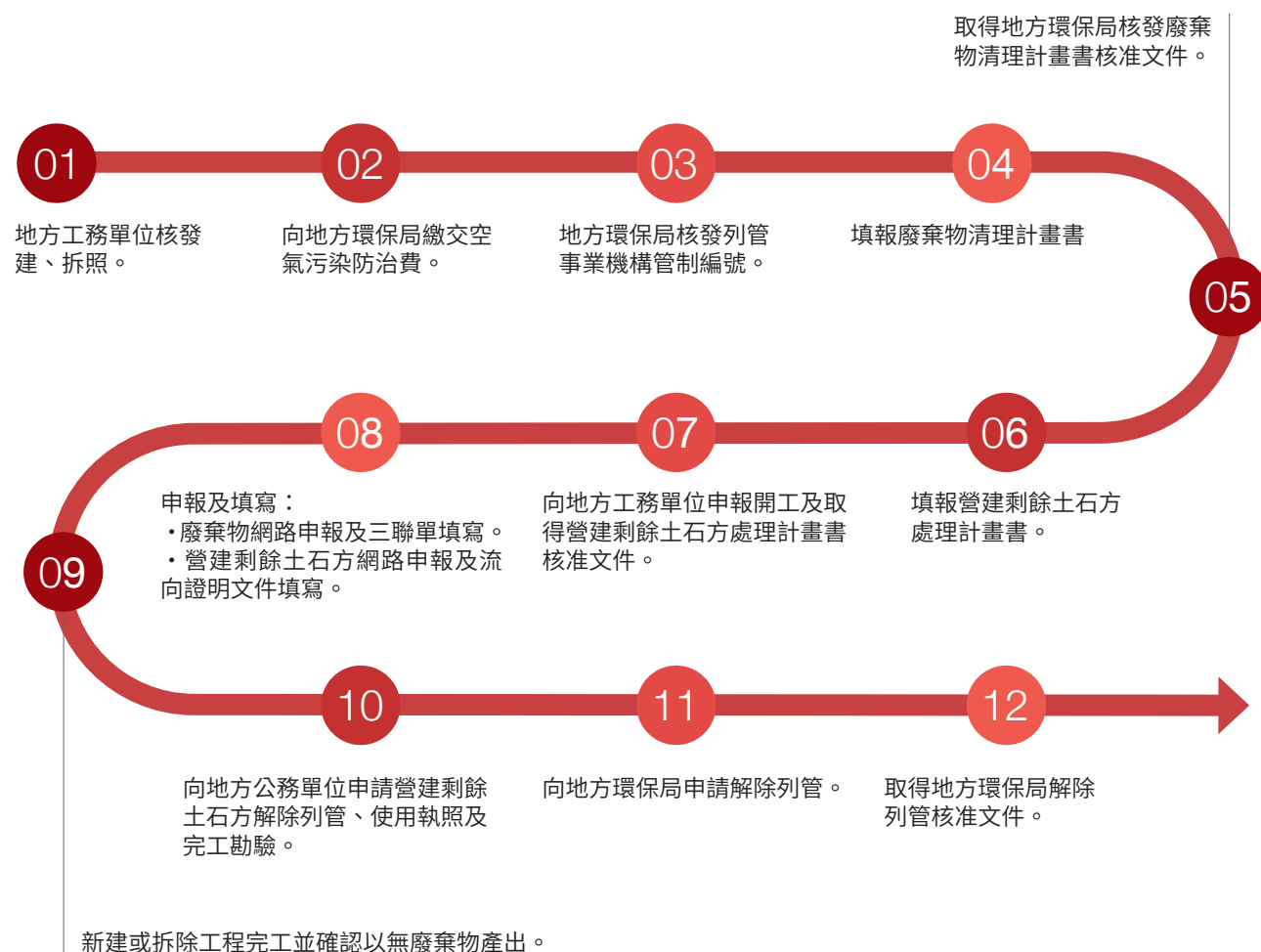
至於「營建工程廢棄物」則包括由建設活動產生的各種材料，如土石、木材、紙張、塑膠、金屬、玻璃、廢油以及其他類型的廢棄物。特別是，有害廢棄物種類涵蓋固態或液態的第一、第二和第三類毒性化學物質廢棄物、混合的五金廢料、具腐蝕性和易燃性的工業廢棄物等。

長虹建設通過這些嚴格的廢棄物管理措施，致力於負責任地減少建設過程對環境的負面影響，並促進永續經營。

長虹建設積極採取有效措施來管理建設過程中產生的廢棄物，遵循行政院環保署所制定的「營建廢棄物管理策略」。並要求所有合作的夥伴，在營建階段產生的廢棄物，都必須嚴格遵守廢棄物減量、分類及回收的程序。此外，長虹建設堅持 100% 使用經認證合格的處理機構或清運商進行處理這些廢棄物，並利用清運三聯單系統追蹤廢棄物的流向，以確保所有廢棄物都能被送往正規的處理場所或資源回收廠，從而避免非法棄置。

在 112 年度，長虹建設成功達成廢棄物 100% 離場處置的目標，未曾因違規棄置廢棄物而受到任何罰款或處罰。另外，更積極研究如何從源頭減少廢棄物產生，並探索廢棄物回收及再利用的可能性，以實現更環保和可永續的建設。

■ 營建廢棄物處理流程



工地揚塵處理措施

01 開挖儲存區利用黑紗網減少揚塵	02 人員灑水揚塵	03 工區內裸露土面以 PC 覆蓋抑制揚塵
04 加強灑水抑制車輛行進間揚塵	05 工地備有防塵網，如有揚塵立即覆蓋	



CHAPTER

06

人力培育 安心職場





6.1 勞資關係	70
6.2 人才任用與留才	72
6.3 福利計劃義務與其它退休計畫	73
6.4 員工績效及職業發展檢核	77
6.5 人權與反歧視及性騷擾防治	77
6.6 職業安全與健康	78
6.7 職場安全危害辨識及風險評估	79



6.1

勞資關係

員工的工作權益放在首位，堅持以誠信的原則尊重和對待每一位員工，根據政府的勞動法律法規以及公司內部的管理規定，為員工創造一個安全且健康的工作環境。在人才發展和培養方面，設有全面性政策涵蓋招聘、晉升、獎勵與懲罰、福利、薪酬和培訓等，旨在支持員工在職永續發展，提升其多元專業技能。

更致力於為所有員工提供公平的機會和不斷改進的福利制度，確保不會因性別、種族等因素而有所差異。公司同時注重加強與員工之間的溝通，建立多樣化的意見交流平台和管道，積極聆聽員工的聲音和意見。

一、人力概況

截至報告期末，長虹建設的員工總數達到 51 名，均為正式和全職員工。公司的主要營運基地位於台灣，並優先考慮聘雇台灣本地員工，本地雇用率達到 100%。長虹建設嚴格遵守勞動法律法規，堅決不雇用童工。對於雇用外籍人員的情況，公司也會嚴格按照政府法規進行。

二、員工的多元化

長虹建設致力於營造一個多元化及包容性的工作環境，確保在員工招聘、薪資和福利方面，不會因性別、年齡、國籍、種族、宗教或職位的不同而產生差異。目前，男性與女性員工的比例大約是 3：7。

■ 員工性別分布

項目	類別
人數	性別
男性	17
女性	34

■ 員工性別在年齡與學歷及職別分布

項目	類別	男性人數	女性人數
年齡	小於 30 歲		1
	大於 30 歲小於 50 歲	6	26
	大於 50 歲	11	7
學歷	高中以下	1	4
	專科	4	6
	大學	10	23
	碩士	2	1
職別	管理階層	10	3
	非管理階層	7	31

註：

1. 本表管理階層為掌管各部高階主管，共 13 人。
2. 本表非管理階層包含非上述主管職之一般員工，共 38 人。
3. 員工人數統計至 112 年 12 月 31 日止為 51 人。統計單位為“人數”(非全時等量法)。
4. 除上述員工外，112 年度公司並無派遣人員、專案外包等非員工的工作者(依 GRI 準則的定義)。

6.2

人才任用與留才

長虹建設滿足人才需求，採用公開招聘方式（例如：網上招聘、職業博覽會、員工內推）等多樣化途徑來吸引所需的人力資源。

至 112 年年末，長虹建設於該年度共新聘員工 2 人，離職人數為 1 人。持續改善薪資、福利以及培訓體系，優化工作環境，確保員工的安全與健康，進而吸引和留住優秀的人才。

■ 新進人員與離職人員性別分布

	性別		男性人數	女性人數
	年齡			
新進人員	小於 30 歲			
	大於 30 歲小於 50 歲			1
	大於 50 歲			1
	合計新進人員		2	
	員工總人數		51	
	總新進率 (%)		4%	
離職人員	小於 30 歲			
	大於 30 歲小於 50 歲			1
	大於 50 歲			
	合計離職人員		1	
員工總人數		51		
總離職率 (%)		2%		

註：新進員工與離職員工人數統計至 112 年 12 月 31 日止

一、營運變化的最短預告期

若屬勞資議題終止勞動契約時，則依《勞動基準法》16 條第 1 項之規定，預告期間如下：

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 二、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。

■ 薪酬與福利

長虹建設同仁之薪資報酬均遵守所有適用於薪資法令及相關法規條例規定，包含最低基本工資及法律上規定之福利項目，新進員工報到當天起即時投保（如：勞保、健保、團保、新制勞工退休金）。

女性對男性基本薪資與薪酬的比率

長虹建設的薪酬政策以同仁職務職責、所需之學經歷等條件為基礎，遵守臺灣政府勞動法令，包含：《中華民國勞動基準法》、《性別工作平等法》、《就業服務法》。在基本條件相當的情形下，實現同工同酬，不因性別不同而有不同的薪資標準。

此外，設置「薪資報酬委員會」訂定並定期檢討管理階層薪資報酬之政策及個人報酬之合理性。

■ 112 年基層人員的起薪水準與基本工資之比例

性別	比例
男性	1.61
女性	1.63

註：

1. 當地最低薪資以 112 年 1 月 1 日起實施之每月基本工資新臺幣 26,400 元為計算標準，以 1 為比例基準。
2. 基層人員以公司薪歷最淺的新進員工為計算基準。

6.3

福利計劃義務與其它退休計畫

公司依臺灣的法定退休制度，為每位員工提撥退休金，員工參與退休計劃比率 100%。退休金分為新制及舊制。依據勞動基準法及勞工退休金條例，於 104 年 6 月 30 日（含）前入職之員工，享有舊制退休金年資，惟自員工自由選擇為新制退休金資格後，始享有新制退休金年資。長虹建設已結清舊制退休金。112 年底，所有員工均使用退休金新制。

新制退休金依每位享有新制退休金資格者之勞工退休金級距，本公司依勞工退休金條例之規定按月提撥 6% 至員工個人退休金專戶，112 年度退休金費用為新台幣 2,750 仟元。

除了僱主按照規定為每位員工固定提撥 6% 的退休金外，員工還可以根據自己的選擇，決定額外從 0%-6% 不等的退休金比例，這部分將存入個人退休金專戶。截至 112 年底，選擇自願額外提撥退休金的員工共有 10 人，占總員工數的 19.6%。

一、新制退休金估算的時間點：

依《勞動基準法》第 56 條第 2 項規定：「雇主應於每年年度終了前，估算前項勞工退休準備金專戶餘額，該餘額不足給付次一年度內預估成就第 53 條或第 54 條第 1 項第 1 款退休條件之勞工，依前條計算之退休金數額者，雇主應於次年度 3 月底前一次提撥其差額。」

公司依法規皆於每年年底進行勞工退休金餘額估算。

二、健全福利

長虹建設依循《勞動基準法》規範提供員工相關福利措施 (如：三節禮金或禮品、生日禮金或禮品、子女教育助學金)，符合特定條件者給予獎金、補助或津貼，並設置職工福利委員會 (每季召開福委會，來瞭解員工訴求與願望) 進而提昇員工向心力、凝聚力與維護良好勞資關係。112 年，長虹建設的員工福利費用開支共 6,150,609 元。

■ 健全福利

項目	說明
退休制度	依「勞工退休金條例」訂定之員工退休辦法之提撥計畫，每月以員工薪資 6% 提撥勞工退休金至員工個人專戶。
保險制度	勞工保險、全民健康保險、團體保險
其他福利措施	三節禮金或禮品、生日禮金或禮品、婚喪喜慶補助 子女教育助學金、生育補助金 員工旅遊 年度部門聚餐 (2 次 / 年) 運動社團



三、育嬰留職停薪

依《性別工作平等法》第 16 條規定，凡受僱者任職滿 6 個月後，於每一子女滿 3 歲前，得申請育嬰留職停薪。長虹建設依《性別工作平等法》，員工不分性別皆可申請育嬰留職停薪。

112 年符合申請資格者 (註)，有 1 名女性員工申請。當年應復職女性 1 人，100% 復職。

■ 育嬰留職停薪

項目	性別	
育嬰留職停薪狀況	男	女
112 年符合育嬰假申請資格人數	-	1
112 年育嬰假實際申請人數	-	1
112 年預計復職人數 (a)	-	1
112 年實際復職人數 (b)	-	1
復職率 (b) / (a)	-	100%
111 年育嬰留停實際復職人數 (c)	-	1
112 年育嬰留停實際復職後持續工作一年人數 (d)	-	1
112 年留任率：(d) / (c)	-	100%

註：有育嬰假資格的員工認定為 112 年 1 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止，小孩年齡介於 0-3 歲內者。111 年及 112 年未有男性員工申請育嬰留職停薪。

四、團體協約

目前沒有簽訂任何集體協商協議，但仍積極推行勞資會議制度。雖然長虹建設沒有成立工會，但仍嚴格遵循與勞動條件相關的法律法規，並鼓勵員工自由組建工會，保障集會和結社自由。如果員工主動表達成立工會的需求，公司會提供必要的支持和協助。

五、員工訓練

為了實現公司的使命、願景和發展目標，長虹建設不斷向人才發展投入資源，秉持「尊重專業、持續深化、鼓勵發展第二專長及促進自我學習」的策略方向。為不同職位和層級的員工提供充足資源，根據工作需求和職業發展規劃，提供多樣化的培訓計劃，包括新進員工培訓、在職培訓、自學等方式，旨在增強員工的專業技能，提高工作效率和學習成效，從而為客戶提供更高服務品質。此外，還滿足員工的終身學習需求，支持公司的長期成長。

■ 長虹建設不同層級平均受訓時數

類別	性別	平均受訓時數 (小時)
管理階層	男性	3H (32H/10 人)
	女性	18H (56H/3 人)
非管理階層	男性	4H (32H/7 人)
	女性	6H(200H/31 人)

註：

1. 本表管理階層為掌管各部高階主管。
2. 本表非管理階層包含非上述主管職之一般員工。

■ 長虹建設不同層級平均受訓時數

項目	說明
專業管理訓練課程 (高階主管)	與世界同步接軌引進國內外最新管理方針，培養高階主管的管理能力。
通識課程 (全職員工)	宣導與公司營運有重大關係的知識，如：職業安全衛生、誠信經營、反貪腐。
專業證照課程 (全職員工)	增強專業素養，協助同仁取得與其職掌相關的專業證照。
新人訓練課程 (新進人員)	向新進同仁佈達公司組織、環境、企業宗旨、規章制度等資訊，協助其快速融入團隊。

六、在職訓練

工作中訓練：持續精進其工作崗位需求的專業知識及技能，提升工作品質與效率。

工作見習：培養新人的關鍵工作技能，體驗長虹企業文化。

職務輪調：透過「橫向」工作調動，增加職務之挑戰性及多元性，俾使員工學習更多技能或增加歷練機會，避免因工作重複性過高所產生的厭倦感，如總務課內部工作輪調、由總務課調到採購課。

工作代理：讓有能力的員工肩負更大的責任，接受多重挑戰性，也為日後晉升做準備。

七、外部訓練

除內部學習資源，本公司鼓勵員工進行外部參訪、參加各訓練機構之短期訓練課程等。力求提供員工良好的學習發展機會，持續提升集團人才專業素質、強化競爭力。員工參加的短期訓練課程，公司皆提供全額補助。

■ 112 年員工參與外部課程

項次	課程說明	時數 (小時)
1	職安衛業務主管暨職安衛人員在職訓練 (回訓)	42
2	急救人員訓練班	16
3	租賃相關管理條例、相關法規及實務	40
4	「財報自編」與「永續報告」之政策解析暨與內稽內控實務重點研討	6
5	發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	16
6	公司治理主管持續進修班	16
7	建築物設置無障礙設施設備勘檢人員培訓講習	16
8	稽核查核技巧實務篇	12
9	企業永續管理師證照培訓班	80
10	如何調整內控制度以因應 ESG 之新規範	6
11	內部稽核必學的 ChatGPT 駕馭術	6
12	《內控準則・資安新規定》內稽人員對於「資訊安全」之稽核管控實務	6

6.4

員工績效及職業發展檢核

長虹建設根據員工的教育程度、工作經驗及專業技能，為每位員工指派適合的職位。為了幫助新進員工快速適應公司文化和團隊，不僅在員工首日提供新進人員培訓，還會根據適應情況和發展潛力安排適當的進階培訓，以助其迅速熟悉職責。

對於管理職位的空缺，優先考慮內部員工的晉升機會。晉升的標準主要基於年度考核成績達到一定水平、日常工作表現以及無重大失誤的員工，並定期進行考核和晉升評估。許多管理層成員都是從基層崗位起步，經過不斷的挑戰和表現評估，最終晉升到目前的領導職位。

長虹建設透過績效管理辦法落實薪資管理與升遷獎懲，以組織之職位與職務劃分，設立考核標準。每年執行 2 次績效評估，並開放員工多人互評，藉以互相督促及評核，使員工除在工作面能有效達成目標外，更重視員工人格發展及團隊發展性，作為日後晉升的基礎評估。

除績效管理外，每年還有 2 次人評提案送審，針對特殊表現之同仁，給予及時性之表揚，其表現亦會納入年底考核加減分之評核。除了新進未滿 6 個月員工以及離職員工，112 年進行績效考核評估的員工比例為 100%。

6.5

人權與反歧視及性騷擾防治

一、人權

長虹建設不因性別、種族、國籍、年齡、信仰而有所差別對待與任何形式之歧視，112 年度，未有歧視、強迫勞動與勞動人權之情事發生。

二、反歧視及性騷擾防治

長虹建設嚴格遵循《勞動基準法》、《性別工作平等法》、《職業安全衛生法》之規範，每位員工之勞動條件皆符合法令規定，並享有法定福利與保障。

為防治性騷擾行為發生，維護職場性別平權，公司已訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，內部設有性騷擾防治專線/信箱，以利員工申訴使用。人力資源單位收到申訴後，皆以「保密方式」處理之。

112 年無發生歧視情事，亦未收到性騷擾申訴。本公司於 112 年採納人權政策，為員工提供安心工作的職場環境。

6.6

職業安全與健康

一、管理方針

長虹建設極度重視職業安全與健康的推進，致力於維護包括員工、客戶及承包商在內的所有相關人員的安全與健康。公司嚴格遵守國內外的安全衛生法律法規，執行相關安全衛生措施，致力於打造一個無災害的工作環境。要求所有員工和承包商遵循職業安全規範，並加大對員工職業安全意識的教育與訓練力度，同時加強對承包商的監管，以確保嚴格實施安全衛生措施和培訓。通過這些努力，期望將「安全優先」的理念牢固植入公司文化之中。

職業安全衛生管理系統

目前長虹建設的 100% 子公司宏林營造廠實施 ISO9001 品質管理系統，系統涵蓋範圍包含宏林營造廠及各專案工程。宏林營造廠以此為基礎，訂定職業安全衛生政策，涵蓋宏林營造廠的全體員工，並每年接受兩次（四月及十月）臺灣檢驗科技股份有限公司（SGS）外部稽核，持續維護證書有效性。

二、工作者參與、諮詢與溝通

公司設有勞資會議，由同仁推選出代表，並透過一年四次的定期會議，若有職業安全衛生相關議題，可於本會議提出討論，確保工作場所之安全。

勞資會議目前為第三屆。第三屆勞資會議代表中，資方及勞方代表各 3 位，總計 6 位人員，其中勞工代表為 3 人。資勞方代表均有工作者。代表任期自 111 年 3 月 7 日起至 115 年 3 月 5 日止，為期四年。投票採用多數決方式進行決策，會議的記錄和結果都會在公司 EIP 系統的電子公告板上公布。除了勞資會議外，包括子公司的所有員工都可以通過 LINE、分機或面對面的方式，將與職業安全衛生相關的問題反映給勞資會議的勞方代表或職業安全室主管，然後與總經理進行討論，或在每月底舉行的工地主管會議中提出討論。

三、承攬商安全衛生管理

對於非長虹建設的外部工作人員，同樣遵循法律規定，實施必要的管理措施，以確保承包商和供應商的員工能夠在一個安全健康的工作環境中工作。包括將安全標準納入合約或供應商的行為準則、在承包人員進入工地前進行風險告知和安全教育等安全管理措施。此外，專案工程完成後，舉辦「完工檢討會」，對安全衛生的不足之處以及罰款事項等進行檢討和改進。公司亦會不定期實施職業安全稽查，將缺失項目提供予承辦人含相關人員要求改善。

有導致傷害或疾病之工作場所應立即向直屬主管通報，並列入職安衛目標管理優先進行改善。長虹對於員工行使退避權亦遵守《職業安全衛生法》與民法之規範，退避以暫時性及危害避免為目的，針對濫用及行使之員工亦可予以符合法令之懲戒。

針對總部辦公室，員工每年定期配合大樓管委會委託合格消防檢修設備機構至辦公場所檢修消防預警與應變設施，以及參與消防應變演練，並進行緊急逃生避難演練，以確保能夠從容應對緊急事故，以達成零災害最終目標。

6.7 職場安全危害辨識及風險評估

一、危害辨識

長虹建設對於集團整體營運之安全衛生風險評估及管控相當重視，母公司辦公室與建案工地的工作環境定期進行危害鑑別與相關風險盤查、評估、控制與檢討。

長虹建設及宏林營造廠的工作場所中，工作者面對的主要危害為墜落、感電、倒崩塌、物體飛落等，參考《職業安全衛生法》第五條、勞動部職業安全衛生署公告之風險評估技術指引及依據「危險性工作場所審查及檢查辦法」之施工安全評估報告書等要求，針對重大危害提供相關防護設施及宣導，以利工程管控及保障施工安全。

如屬丁類危險性工作場所的專案，得進行丁類危險性工作場所評估。評估結果於危評審查會向當地勞動檢查機構報告，經審查合格才能使勞工在該場所作業。

子公司宏林營造廠評估與管理職業危害風險的主責單位為「專案工地」。相關人員具有職業安全衛生相關的資格或訓練。此外，長虹建設及宏林營造廠部分員工持有施工安全評估人員或全國技能檢定及格之職業安全管理甲級、職業安全衛生管理乙級或營造業甲種職業安衛業務主管等相關安衛證照。同時，若報備勞動檢查機構核准，公司提供證照津貼，鼓勵各專案工程人員取得上述資格及證照，持續提升員工的專業能力。

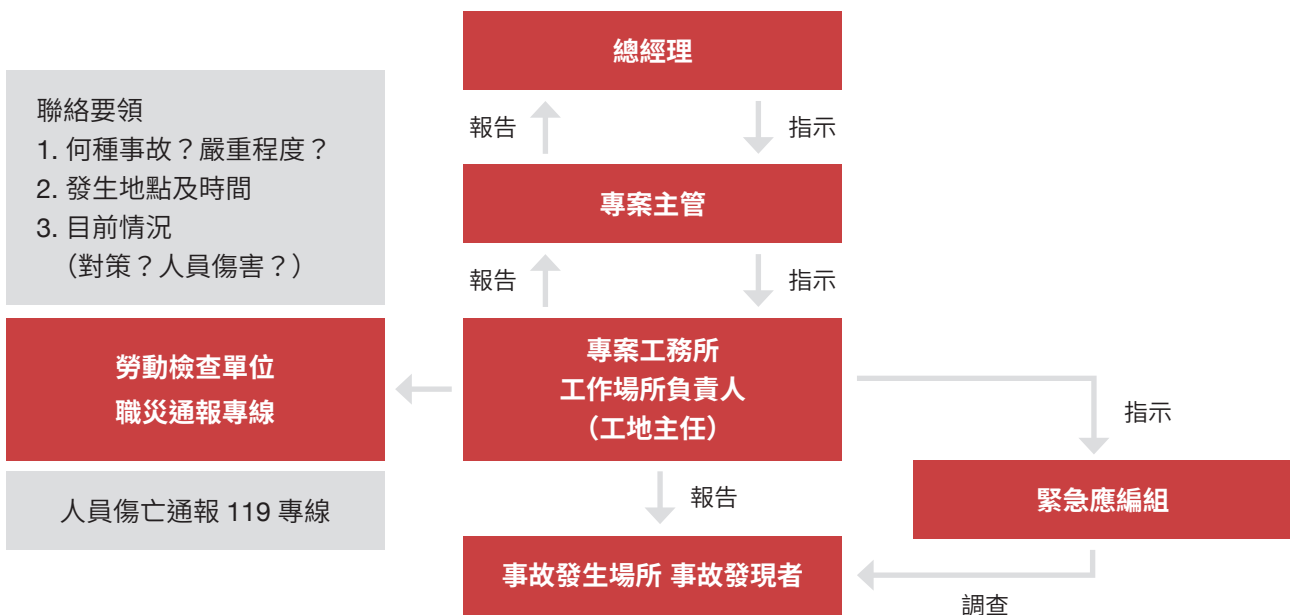
風險評估

長虹建設依循《職業安全衛生法》第十八條，如工作者於現場執行職務發現有立即發生危險之虞時，長虹建設皆依安全作業標準與緊急應變措施執行，並使其退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。

長虹建設依法不會對合理行使退避權的勞工予以解雇、調職、不給付停止作業期間工資及其他不利之處分。

長虹建設亦參考「職安衛管理計畫」之「緊急應變處理流程」，當意外發生時，依據公司訂定之「意外事故調查表」進行回報，針對公傷者關懷追蹤與改善對策，防止災害再發生。

■ 工地專案緊急應變處理流程



二、職場安全事故調查

進行事故調查，根據《職業安全衛生法》第三十七條的規定，並參照台北市勞動檢查處提供的「事業單位工作場所職業災害調查結果表」制定「意外事故調查表」。當公司的工作場所發生職業災害時，雇主需立即採取必要的急救和搶救措施，同時與勞工代表一同開展事故的調查和分析，並將發生特定職業災害的情況記錄下來。根據法律規定，必須在發生事故後的八小時內向勞動檢查機關報告。

職業傷害

112 年，本公司沒有發生任何員工工傷事故，也沒有職業傷害導致的死亡案例。嚴重職業傷害、可記錄的職業傷害、職業病及可記錄的職業病均為零，同時也沒有因違反職業安全檢查而被主管機關處罰的情況。對於子公司的專案工程，工地負責人自行回報職業安全衛生實施及改善情況。每月底在工地主管會議中強調安全要求，並且由總經理與相關負責人，每年的五月與十一月進行工地巡查，年底舉行年終檢討會，會議中提交職業安全衛生的重點報告，並將結果公開。

長虹建設雖未有勞動部所規定從事具有高風險或高特定疾病發生率的職務，但針對工地職業危害的較高風險，長虹建設於持續推展各項職業傷害管理政策的同時，特別強化工地的安全維護措施，以保障人員能在安全與衛生無虞的環境下安心工作。

顯著風險營造業的主要職業危害：墜落、感電、倒崩塌、物體飛落等危害。

■ 降低危害的行動如下：

- I. 墜落：護欄、護蓋、安全網及個人防護具等防護
- II. 感電：漏電斷路器、自動電擊防止裝置及個人防護具等防護
- III. 倒崩塌：施工架（斜撐、壁拉桿、壁連座、施工架組配作業主管在場監督）及開挖（擋土支撐、露天開挖作業主管在場監督）等。

亦透過以下措施控管及降低職業災害發生的機率：

1. 專案工程同仁自主回報職安衛執行及改善狀況。
2. 若有發生職業傷害時，專案將立即採取必要之急救、搶救等措施，於每月底工地主管會議上報告確認改善措施及強化防護方式，以降低職業災害發生機率。
3. 每月底工地主管會議宣導職安衛相關訊息。
4. 總經理與相關主管於每年五月及十一月進行工地巡迴檢查。
5. 每年底年終檢討會，安衛重點業務報告並公告週知。

本公司於報導期間無發生職業病事件，為有效降低工作者於執行職務時所造成的疾病風險，未來將持續宣導安全作業標準與稽核安全衛生設施，並輔以定期教育訓練和宣導活動，以降低職業病發生率。

三、職場健康服務

長虹建設提供員工健康安心的工作環境，《遵守職業安全衛生法》、及其相關法令規定要求事項，照顧員工的安全及健康都是我們持續努力的目標。

四、員工健康管理

本公司定期辦理健康檢查，健檢頻率優於法規：

65 歲以上：提供每年一次的深度健康檢查。公司補助 8,000 元。

50 歲以上、在職滿 1 年者，提供兩年一次深度健康檢查。公司補助 8,000 元。

40 歲以上，在職滿 1 年者，提供兩年一次深度健康檢查。公司補助 6,000 元。

35 歲以上，在職滿 1 年者，提供三年一次深度健康檢查。公司補助 6,000 元。

35 歲以下，在職滿 2 年者，提供三年一次一般健康檢查。公司補助 5,000 元。

根據公司內部《組織規程暨辦事細則》中，關於福利的第五條第二項，除非是公司高層或相關人員因公務需要查看，否則所有員工的健康檢查結果都將由管理部門按照資料保密的原則進行保密處理。對於檢查中發現的異常項目，進行健康管理，包括與醫生進行訪談，以及不定期進行衛生教育宣導和健康諮詢。對於異常的工作負荷、職場暴力和母性保護等問題，公司也會定期進行檢查和管理，以保證員工的健康。

今年導入醫護臨場服務，為同仁提供健檢諮詢。

五、健康促進

為了不斷提升長虹建設員工的安全與健康水平，公司成立羽毛球社團及瑜珈社團。此外，公司還會定期舉辦諸如座談會等健康促進活動，活動內容涵蓋菸害防制、高血壓、高血脂、高血糖（三高）的預防措施、捐血以及員工旅遊等，旨在全面保護員工的身心健康。



CHAPTER

07

社會公益 社會關懷

—



7.1 社會公益

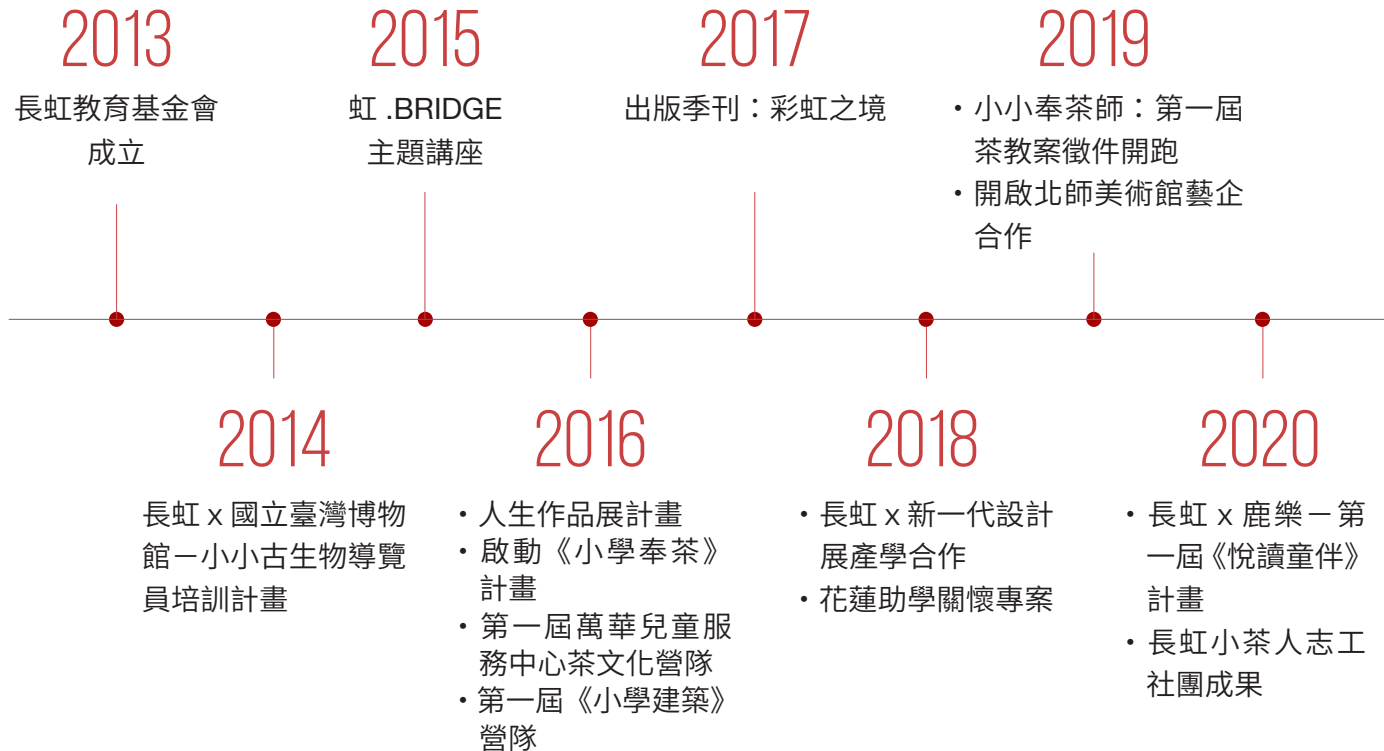
一、關於長虹教育基金會



■ 以建築傳遞文化 | 以教育實踐永續 | 以美學藝想世界

長虹教育基金會成立於 2013 年，秉持「簡單的堅持、不簡單的分享」回饋台灣這塊土地。以親子為對象，環境及美學教育為核心，認養城市造林的實際行動，實踐環境永續，推動「長虹小學建築教育計畫」、「吹夢茶壺 - 兒童茶美學」，透過建築教育、台灣茶文化教育，發展跨世代的價值傳承與美善分享。

二、基金會十年大記事





2023

- 長虹教育基金會 10 週年
- 《吹夢茶壺》兒童茶會於臺北表演藝術中心展演
- 《建築好好玩》動畫任務手冊正式上線
- 啟動《台灣特色建築與工法模型保存計畫》

2021

- 【造林造福，百年樹人】認養劍南山都市造林
- 《建築好好玩》動畫開播

2022

- 成大「長虹講座教授」成立，延攬國際人才
- 茶故事 Podcast 開播
- 《建築好好玩》到你家工作坊正式開放申請



三、影響力關鍵數字



投入總金額

\$8,985,110

1. 環境教育

環境教育
課程與活動

34 場



受益單位

60 個



受益人次

5,968 人次



投入金額

\$1,776,862

2. 美學教育

美學相關課程
與工作坊

36 場

小學奉茶
參與人數

720 人次



受益人次

2,518 人次



投入金額

\$1,846,218

3. 慈善公益



慈善
公益活動

13 場



受益單位

14 個



受益人次

8,678 人次



投入金額

\$2,300,120

4. 閱讀教育



季刊發行

12,200 本



閱讀推廣

8,006 人次



投入金額

\$1,274,823

5. 媒體經營影響力



建築動畫觀看

4,040 次



Podcast
下載

12,482 次



自媒體訂閱

3,706 次

6. 服務地區



全台縣市

19 縣市



海外

2 個

四、發展重點

1. 兒童建築

■ 以建築教育，善念循環守護台灣

基金會推動建築美學教育，串起人與自然之間的情感連結，啟發孩子對環境與地方文化的關心，在豐富的體驗課程中，感受建築人文之美，共同守護滋養我們的土地，為永續生活盡一份心力。

投入資源：

◆**兒童建築專業課程**：「建築好好玩 - 到你家」各單位皆可申請工作坊，基金會帶著建築專業老師們與孩子同樂。每年寒暑假辦理兒童建築營隊及偏鄉公益營。

◆**建築好好玩動畫 - 台灣篇**：製作屬於台灣的兒童建築教育動畫及教學任務手冊，網上公開資源免費使用，讓教師們有更多元化的建築教育教材和美學內容。

◆**台灣特色建築與工法模型保存計畫**：透過保存台灣特色建築用模型，讓孩子了解台灣建築之美及建築職人傳遞的價值。

◆**世界地球日守護環境**：以環境保育為呼籲，於世界地球日舉辦課程或活動，邀請大眾一起守護環境。

◆**城市造林**：持續 3 年認養台北市劍南山火燒跡地復育。宜蘭羅東三星鄉、大同鄉二處共 6.65 公頃原始林復育造林。

這一年的成果：

A 《蓋美！高第的自然村》 公益冬令營

地點：新北市 文聖國小

贊助：王強企業

介紹：致敬西班牙建築大師安東尼·高第，以「自然村」為主題規劃課程，利用不同素材打造村落，並藉由觀察大自然與採集，帶領孩子發現環境中的美。

學習目標：設計啟發、空間建構、美學原理運用、自然創作、團體合作





B 《建築時空冒險》暑期建築營

地點：長虹教育基金會北東教室

介紹：以「台灣建築」為核心，融合基金會自創的《建築好好玩》建築動畫，與孩子沿著歷史脈絡，從大航海時代啟航走進時光隧道，探訪了解並學習各個時期的建築樣式，動手學建築。

學習目標：台灣歷史、繪圖技巧、設計啟發、空間建構、美學原理、團體合作

C 建築好好玩—到你家

a. 動動機關偶 1.0 —做工的人

地點：桃園社區家長群—名軒快樂家、臺中社區家長群組—科博京隱



介紹：大小朋友親手打造油漆、打樁、拆除師傅的機關偶，讓建築背後的無名英雄們再現。

學習目標：建築知識、在地建築探索、建築職種介紹、手眼協調

b. 打造自然小屋—動物巢穴

地點：桃園社區家長群—名軒快樂家

介紹：蒐集大自然裡的建築材料，透過生態探索與觀察，思考各種居住生活面向，做一個給動物們的溫暖小屋。

學習目標：生態觀察、建築構造觀察、模型空間規劃、造型能力培養



D 建築好好玩動畫－台灣篇 任務手冊

以基金會設計的《建築好好玩》動畫為起點，與專業領域團隊開發課程教案及美感細胞教科書再造計畫合作，精心設計五集任務手冊，結合小學課綱與在地建築特色台灣建築發展史與工法作為老師教學素材，實踐跨學科、跨領域的課程學習，打造專屬孩子的有趣內容，獻給台灣孩子最豐富的建築故事。

合作單位：鬧台妄想教室、美感細胞教科書再造計畫：設計 - 呂瑋嘉、插畫 - 陳詩雅

教案規劃：新北市人文與藝術領域教師－杜守正老師、陳佳瑩老師、陳嘉文老師、實踐大學建築設計學系系友會－張金華老師、鄭素孜老師

教學資源：每集均有任務手冊及教師手冊輔助使用。任務手冊：從工法、美學兩種角度，帶小朋友實際動腦想看看及動手做，教師手冊：提供老師或家長做為任務手冊的引導使用。

- (1) 原生台灣 / 原住民與自然共融
- (2) 航海台灣 / 荷西與明鄭的外來衝擊
- (3) 文化台灣 / 明鄭與清的城鎮發展
- (4) 多元台灣 / 日治時期的自由實驗
- (5) 當代台灣 / 現代省思與反璞歸真



E 兒童建築美學 教師增能計畫

地點：新北市民安國小，STEAM 中心

合作單位：新北市國小藝術領域輔導團、新北市民安國小

講師：方新樵建築設計師、葉俊慶導演、杜守正老師、李秉軒老師

介紹：以「建築好好玩 - 台灣篇」動畫主題而開展的教案、建築專業課、實作與教具巡展介紹。動畫五集內容串聯台灣環境與歷史脈絡，挑選至今仍存的特色建築與工法，補足小學課程中對台灣建築的完整介紹，讓老師可以帶孩子跟著動畫走訪台灣各地，從中了解建築與土地之美，最終為我們共同的地球，付出愛的行動。

1. 建築專業融合美感素養、永續建築 SDGs 的教學提案
2. 建築美學素材的 设计理念與運用
3. 小學建築美學教育融合進教學現場實作課
4. 大木榫卯教具與校園巡展
5. 美感與科技結合 3D 數位古蹟保存



F 台灣特色建築與 工法模型保存計畫

以文化部登錄為文化資產保存技術 - 大木作技術保存者「許漢珍」司阜執篙的各廟宇為雛型，邀請黃彥霖司阜製作保留比例縮小，但保留傳統文化美感、可以親身觸摸、動手組裝的建築構件模型；透過保存實體的縮小模型，實踐傳統建築的美感傳承，將建築美學及製作者的人文典範推廣出去，讓更多看見臺灣許多建築背後的人文風光。

合作單位：臺南市文化資產管理處、臺南市文資建材銀行、夢創木基地、黃彥霖大木匠師、李秉軒老師、許金龍師傅、國立成功大學數位製造工坊。

教具：

- (1) 架棟茶屋
- (2) 結網模型
- (3) 傳統大木樑卯構件教具
- (4) 小樑卯教具組
- (5) 結網茶屋

G 世界地球日－守護環境

a. 《造林造福》第二屆劍南山定向越野公益活動

地點：台北市劍南山

合作單位：中華民國定向越野協會

介紹：邀請大眾至長虹撫育的火燒基地 - 劍南山，藉由定向越野的體驗，學習地理定向智慧，並從中培養環境保護的意識。

學習目標：學習地圖研判、增進判斷力和推理力、團隊合作、環境保育

b. 《打造自然小屋 - 動物巢穴》 工作坊

地點：長虹教育基金會北東教室

介紹：帶著孩子們走入生活周邊，以探索自然生態與觀察建築空間，認識動物巢穴，探討「自然環境與生物、建築、人」三方如何共生共存，透過打造獨立動物小屋，激發對空間最大的想像。

學習目標：自然探索、空間設計、培養創意和觀察力、生態保育



第一年撫育前 (2021.02)



完成三年撫育後 (2023.12)

H 城市造林

長虹教育基金會以「造林造福、百年樹人」的理念，自 2021 年起，與臺北市政府工務局大地工程處公私協力，認養並復育劍南山火燒跡地，負責植樹造林及後續的撫育管理。

合作單位：臺北市政府工務局大地工程處

成果：三年的復育計劃（110-112 年）。成功栽植了大頭茶、鵝掌藤、棟樹、杜英、楊梅、青剛櫟、森氏紅淡比、台灣梭羅木、木荷、光臘樹等 12 種原生樹種，共計 2,050 株樹苗及 2,500 粒種子。

效益：

◆ 促進生物多樣性

復育原生樹種，恢復當地生態系統。

◆ 增加自然碳匯

通過植樹，增加碳吸收，有助於減緩氣候變化。

◆ 提升淨正面影響 (Net Positive Influence, NPI)

改善環境，促進生態系統健康。

◆ 創造共享價值 (Creating Shared Value, CSV)

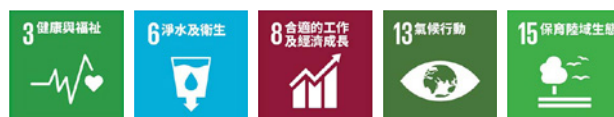
綠化山地，為民眾打造觀光遊憩的去處。

◆ 提供社區就業機會

造林和後續管理工作創造就業機會。



■ 回應 SDGs 關鍵指標





2. 美學教育

■ 以茶文化教育，啟蒙生活美學

透過茶文化來陪伴孩子成長，啟發孩子對美的感知，開拓新視野。經過用心培養社福機構及一般小學階段的「小茶人」們，將於多元的茶會以茶傳遞故事和溫情，讓每個孩子都能在茶的香氣中找到屬於自己的舞台。

投入資源：

◆ 《吹夢茶壺》兒童茶會：台北兒童藝術節期間，結合藝術家、藝術展演與沉浸式體驗，開創兒童茶會的新型態。

◆ 長虹小茶人社團：培訓 3 - 6 年級社福機構孩子成為小茶人，於茶會中展現成果累積自信。

◆ 茶文化 Podcast：以茶文化為主題，錄製親子共享的茶美學體驗。

◆ 《小小奉茶師教案暨執行》萬元補助：贊助偏鄉國中小及社福單位辦理茶課，並將茶教案資料庫公開分享。

◆ 公益茶課：透過茶課陪伴各福利機構，分享茶香與溫暖。

◆ 藝企合作：與藝術相關美術館合作，舉辦藝文活動。

這一年的成果：

A 112 年《吹夢茶壺》兒童茶會

公益合作 / 地點：

- (1) 臺北市藝術統合教育研究會：象山農場
- (2) GNAE 全球藝術教育網：長虹教育基金會北東教室
- (3) 警消醫護 / 台北兒童藝術節：台北表演藝術中心

合作單位：蔡潔莘藝術家

介紹：以故事為引導，結合藝術品、光線變化、茶席的森林茶會，特別融入臺灣藝術家蔡潔莘作品「一生都要與你同在」，作品以回收紙漿雕塑為創作媒材，貫徹最初低耗能，減少廢棄物的環保概念，創作出一場嶄新的沈浸式五感體驗展演，在藝術品與光的交織變換中，收藏與自然共生的感動。

B 第十八屆威尼斯建築雙年展 平行展

+++ TEA SPACE 兒童茶會

地點：威尼斯

合作單位：永續循環建築實驗所負責人一方新樵建築設計師、歐洲文化中心

指導單位：教育部

介紹：基金會在台灣耕耘兒童茶會已十年光陰，112 年規劃走向國際，帶著社福機構的小茶人們開拓視野，於威尼斯建築雙年展平行展「+++TEA SPACE 循環茶事」奉茶展演中，將結合臺灣知名的農產品 - 水果，讓與會的國際友人們品嚐臺灣特殊地理的風土味，並以孩子的視野與世界分享屬於臺灣的美與風味。



作，結合與生活息息相關的手作，並於最後一堂結業式規劃了藝術茶席，邀請小朋友們親近大自然、培養藝術美學，一起來認識自己、愛上茶。

茶夏令營課程則邁入「我與環境」第三階段內容，孩子們打開敏銳的觀察力與五感，一起利用巧手將茶席配合季節感不斷換上新裝；邀請坪林茶業博物館的行動博物館至兒服中心進行小型展覽，引進更多資源，讓長虹與兒服的茶課夏令營年年精彩豐富。

學習目標：培養美學與自信、開拓視野、認識自我、藝術創作、學習品茶



C 第八屆萬華兒童服務中心 茶冬令營、夏令營

公益合作 / 地點：

- (1) 台北市萬華兒童服務中心：萬華兒童服務中心小劇場
- (2) 臺北市藝術統合教育研究會：象山農場

講師：長虹教育基金會

介紹：第八年的茶冬令營在萬華兒童服務中心舉辦，除了基本的茶知識，品茗體驗與泡茶操



D 兒童茶故事 Podcast： 第二季正式開播

開播時間：112 / 07 起

收聽平台：官網、Youtube、Apple、Soundon、Google、Spotify、KKBOX、Pocket Casts、Podcast Addict、Firstory、好好聽 FM 線上 APP 等 12 個平台

適合收聽對象：國小 3 年級以上、親子

介紹：長虹教育基金會由 110 年開啟的《吹夢茶壺》系列，以兒童茶席展演、Podcast 頻道以及奉茶網路串連活動為發展主軸，為孩子建構親子共享的茶美學體驗。邀請具深厚文學素養的黃琛傑教授（阿傑老師）獻聲，第一季首先以聞名於世的日本「茶聖」千利休的故事做為開端，在全新推出的第二季中，則特別邀請基金會的兩位小茶人一同參與故事的後續分享，透過可愛有趣的故事，為孩子打造暖暖的吹夢時光。



E 小小奉茶師 第五屆教案徵選執行

長虹教育基金會以公開徵件補助方式支持學校或兒童服務單位，希望在有限的資源下，鼓勵更多老師們自創與茶文化相關教案並實際執行，發展出不同類型、適合孩子的茶文化教案，使更多孩子有機會從小接觸茶的內涵與美好。

本年度的教案實行成果豐碩，有學校運用茶改場的資源以大富翁遊戲、申請坪林行動博物館入校，有學校規劃符合在地特色的北埔擂茶體驗、結合講師的文學專業創作茶詩，或者是結合當地特產的食米教育製作茶糰，讓學生從新鮮茶葉到製茶泡茶、最後揉捻成糰吃下肚，也有資源班運用奉茶行為讓特教生學習穩定、培養人際交流的能力。

支持學校：

- (1) 台中市大坑國小《心蘭舞茶香》
- (2) 宜蘭縣順安國小《茶米茶》
- (3) 桃園市長庚國小《長壽品茗，庚學奉茶》
- (4) 桃園市文化國小《「茶」訪「葉」尋》
- (5) 南投縣中峰國小《小小茶藝師在中峰》
- (6) 新竹縣員東國中《藝起茶趣味》
- (7) 花蓮縣富里國中《品茶「特」派員》
- (8) 高雄那瑪夏區公共事務發展協會《Daukdaukun huud ~ 一起品茶去》
- (9) 花蓮縣卓溪鄉 saiku 部落發展協會《茶園尋寶趣 ~ 小綠葉蟬》





五．閱讀教育

■ 悅讀陪伴到偏鄉，種下幸福未來

教育是最能消弭貧富差距的最佳管道，透過閱讀計畫等方式進行偏鄉助學，以「陪伴、共讀」為核心，和孩子們一同透過閱讀學習成長；透過季刊－彩虹之境的發行，讓雜誌成為一種幸福共享的同（童）心生活圈，將生活的美好傳達至人們的生活中。

投入資源：

◆ **悅讀童伴計畫：**透過政治大學鹿樂平台連結偏鄉學校需求，累計已支持 20 所偏鄉小學，33 位社區弱勢居民透過陪讀或說故事等陪伴孩子，同時獲得經濟支持。

◆ **彩虹之境：**每季出版的季刊，挖掘觸動人心的故事、關注環境議題，將時代姿態凝結成永恆。

這一年的成果：

A 長虹 X 鹿樂 第四屆《悅讀童伴》計畫

109 -112 年四屆已持續支持 20 所學校參與計畫，全台包括：新北市、彰化縣、雲林縣、臺中市、南

投縣、嘉義縣、高雄市、屏東縣 33 位弱勢陪讀者。

支持對象：教育部認定之偏遠地區、非山非市公立國民小學，優先支持社區中的弱勢居民入校擔任陪讀者。

112 年入選名單：

- | | |
|--------------|---------------|
| (1) 嘉義縣 和順國小 | (6) 南投縣 信義國小 |
| (2) 屏東縣 丹路國小 | (7) 屏東縣 餉潭國小 |
| (3) 屏東縣 車城國小 | (8) 屏東縣 大光國小 |
| (4) 屏東縣 新生國小 | (9) 雲林縣 和平國小 |
| (5) 嘉義縣 更寮國小 | (10) 彰化縣 明禮國小 |

B 《彩虹之境》季刊出版 年度發行量 4 期 12,200 本



六．慈善公益

■ 獻給社會一種最能改變世界的回饋

長虹教育基金會董事長李文造先生為感念母校及這塊土地的栽培，以各式獎助學金計畫，除了回饋母校，也勉勵莘莘學子用心向學、習得一技之長，並激發其向上精神。

投入資源：

◆ **人才培育：**支持傳統文化，扶植三峽國小掌中劇團、設置「長虹講座教授」贊助成功大學延攬國內外教授、贊助在學羽球選手 3 名。

◆ **偏鄉助學：**萬華兒童服務中心－小茶人培育及小小奉茶師獎學金頒發、花蓮弱勢運動選手助學、百納被工坊－弱勢婦女縫紉創藝課程。

◆ **回饋母校：**三峽國小校門公共藝術、武陵高中長虹數位教室、武陵桑榆合唱團及成功大學土木系獎學金頒發。

◆ **產學合作：**新一代設計展－發掘大學人才以設計創新兒童建築教案及教具。

這一年的成果：

A 扶植三峽國小掌中戲社團 每年經費支持傳統文化

◆ 榮獲 111 學年度傳統戲劇全國賽特優。

B 第二屆成大「長虹講座教授」 延攬國際人才

吸引更多專業人才進入成大，促進教育機會均等化，減少南北之間的資源差異，嘉惠成大學子。

獲選者：都市計畫學系－張學聖特聘教授、土木工程學系－陳東陽講座教授。



C 花蓮助學 支持花蓮 3 所中小學

支持花蓮 3 所中小學兒少課後服務、體育社團。重點助學 8 位，包含光華網球社 5 人、美崙國中與花蓮高中網球選手 3 人。呂采潔榮獲 2023 Victory 盃會內賽：女單季軍、女雙季軍。學生參與玉里花蓮縣軟式網球錦標賽、全國少年軟式網球排名賽、四維盃網球錦標賽、台南全國運動會、2023 鳳林盃暨花蓮太平洋盃軟式網球錦標賽、自由盃青少年分齡排名賽等至少 8 場賽事。



D 桑榆合唱團 每年經費支持藝文推廣。

◆ 本年度首度參與市民合唱大賽榮獲團體獎。

七、茁壯 - 擴大影響力

內部於母公司推廣閱讀、不定期辦理藝文活動，與同仁們共同推動企業社會責任的實踐；外部透過建立多元夥伴關係，觸及更多社區，凝聚彼此的力量，擴大影響力，讓更多對象能參與到長虹的創意課程，並以此拋磚引玉，期望能與更多組織和企業合作，一起投入公益和教育慈善，達成人人安居樂業，幸福共享的同(童)心生活圈。

這一年的成果：

A 社區經營

基金會自有北東教室空間辦理各項教育推廣課程，並於 110 年起贊助教育團體「藝鼠團」(GNAE 全球藝術教育網) 每個月辦理一場藝文座談。

◆ 本年度共辦理 11 場座談



B 外部平台

媒體：遠見雜誌 - 城市學、小典藏雜誌、好好聽 FM、漢聲廣播電台、中央廣播電台 - 樂活森呼吸、國立教育廣播電台〈教育行動家〉節目、各新聞網路平台等。

合作單位：臺北表演藝術中心、臺北兒童藝術節、國立臺灣大學、國立臺灣博物館、實踐建築系友會、臺北市大地工程處、教育部、全台教育局處、林務局、永續循環建築實驗所、臺南市文化資產管理處、臺南文資建材銀行、新北市藝術與人文領域輔導團、藝術銀行、臺灣美術基金會、GNAE 全球藝術教育網、萬華社區協力聯盟、美感細胞 教科書團隊、藝術家等。

C 合作單位串聯－萬華社區協力聯盟

串聯超過 40 個社福單位，藉由每個月聯盟會議，交流彼此的專案，提供執行建議與支援，共享資源。



CHAPTER

08

附錄 GRI Standards 指標對照表





8.1 GRI 索引表	100
8.2 作業辦法附表二索引表	104
8.3 SASB 索引表	105



8.1 GRI 索引表

使用聲明 長虹建設已依循 GRI 準則報導 112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日期間內的內容。

使用的 GRI 1 GRI 1 : 基礎 2021

適用的 GRI 行業準則 不適用 GRI 行業準則

GRI: 一般揭露 2022			
組織及報導實務			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-1 組織詳細資訊	1.1 營運概況	8	
2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	5	
2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	5	
2-4 資訊重編	關於本報告書	5	
2-5 外部保證 / 確信	關於本報告書	5	
活動與工作者			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 營運概況 1.2 價值鏈概況	8	
2-7 員工	6.1 勞資關係	70	
2-8 非員工的工作者	6.1 勞資關係	70	
治理			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-9 治理結構及組成	3.1 公司治理	24	
2-10 最高治理單位的提名與遴選	3.1 公司治理	24	
2-11 最高治理單位的主席	3.1 公司治理	24	
2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1 公司治理	24	
2-13 衝擊管理的負責人	3.1 公司治理	24	
2-14 最高治理單位於永續報導的角色	3.1 公司治理	24	
2-15 利益衝突	3.1 公司治理	24	
2-16 溝通關鍵重大事件	3.1 公司治理	24	
2-17 最高治理單位的群體知識	3.1 公司治理	24	
2-18 最高治理單位的績效評估	3.1 公司治理	24	

治理			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-19 薪酬政策	3.1 公司治理	24	
2-20 薪酬決定流程	3.1 公司治理	24	
2-21 年度總薪酬比率	3.1 公司治理	24	
2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話 總經理的話	2	
策略、政策與實務			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-23 政策承諾	3.2 誠信經營	27	
2-24 納入政策承諾	3.2 誠信經營	27	
2-25 補救負面衝擊的程序	3.2 誠信經營	27	
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	3.2 誠信經營	27	
2-27 法規遵循	3.2 誠信經營 3.3 法規遵循	27	
2-28 公協會的會員資格	1.1 營運概況	8	
利害關係人議合			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-29 利害關係人議合方針	2.2 利害關係人及溝通議合	17	
2-30 團體協約	6.2 人才任用與留才	72	
GRI 3：重大主題 2021			
重大主題揭露			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
3-1 決定重大主題的流程	2.1 重大性分析	14	
3-2 重大主題列表	2.1 重大性分析	14	
3-3 重大主題管理	2.3 重大主題管理方針	20	
GRI 特定主題			
公司治理／誠信經營			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2 誠信經營	27	
205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2 誠信經營	27	112 年無此情事
206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.2 誠信經營	27	112 年無此情事



營運策略與經濟績效			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3 營運策略與經濟績效	9	
201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5.1 氣候變遷與調適	58	
201-3 定義福利計劃義務与其它退休計畫	6.2 人才任用與留才	72	
201-4 取自政府之財務補助	1.3 營運策略與經濟績效	9	
法規遵循			
產品品質與安全			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.1 產品品質與安全	38	
416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.1 產品品質與安全	38	112 年無此情事
417-1 產品和服務資訊與標示的要求	4.1 產品品質與安全	38	
417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	4.1 產品品質與安全	38	112 年無此情事
417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	4.1 產品品質與安全	38	112 年無此情事
職業安全與健康			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
403-1 職業安全衛生管理系統	6.3 職業安全與健康	73	
403-2 危害辨識、風險評估、事故調查	6.3 職業安全與健康	73	
403-3 職業健康服務	6.3 職業安全與健康	73	
403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.3 職業安全與健康	73	
403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	6.3 職業安全與健康	73	
403-6 工作者健康促進	6.3 職業安全與健康	73	
403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.3 職業安全與健康	73	
403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.3 職業安全與健康	73	
403-9 職業傷害	6.3 職業安全與健康	73	112 年無此情事
403-10 職業病	6.3 職業安全與健康	73	112 年無此情事

職業安全與健康			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
302-1 組織內部的能源消耗量	5.2 能源管理與溫室氣體排放	62	
302-3 能源密集度	5.2 能源管理與溫室氣體排放	62	
305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	5.2 能源管理與溫室氣體排放	62	
305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	5.2 能源管理與溫室氣體排放	62	
305-4 溫室氣體排放密集度	5.2 能源管理與溫室氣體排放	62	
人才任用與留才			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
401-1 新進員工和離職員工	6.1 勞資關係	70	
401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	6.2 人才任用與留才	72	
401-3 育嬰假	6.2 人才任用與留才	72	
402-1 關於營運變化的最短預告期	6.2 人才任用與留才	72	
405-1 治理單位與員工的多元化	3.1 公司治理	24	
	6.2 人才任用與留才	72	
405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	6.1 勞資關係	70	
406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	6.2 人才任用與留才	72	
404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	6.2 人才任用與留才	72	
404-2 提升員工職能及過渡協助方案	6.2 人才任用與留才	72	
404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.2 人才任用與留才	72	

8.2

作業辦法附表二索引表

項目	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	62
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	58
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	58
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	58
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	58
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	58
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	58
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	未來將設定氣候相關目標； 無使用使用碳抵換或再生能源憑證
9. 溫室氣體盤查及確信情形。	62

8.3

SASB 索引表

產業類別 (sector)：基礎建設 (infrastructure)

行業準則 (industry)：不動產 (Real Estate)

指標主題	指標代碼		揭露指標	112 年揭露內容
能源管理	IF-RE-130a.1	%	按物業類型劃分的能源耗用數據覆蓋範圍佔總樓面面績的百分比	長虹建設之能源資源使用數據涵蓋率為 100%。
	IF-RE-130a.2	吉焦耳 (GJ) / 百分比 %	按物業類型劃分的：(1) 總能源消耗，連同數據覆蓋範圍 (2) 電網用電量百分比 (3) 可再生能源百分比	1. 總能源消耗 122.48 吉焦耳 (GJ)，目前僅蒐集長虹建設辦公大樓本身用電，未來將持續完善數據收集 2. 外購電網電力佔總能源百分比分別為 100% 3. 無使用再生能源
	IF-RE-130a.3	百分比 %	按物業類型劃分的能源消耗用同期百分比變化及其數據覆蓋範圍	111 年組織內部能源消耗總量為 147.82 吉焦耳 (GJ)，112 年為 122.48 吉焦耳 (GJ)，降低 17.14%。
	IF-RE-130a.4	百分比 %	按物業類型劃分：(1) 具能源評級的物業組合百分比及 (2) 獲評為「能源之星」(ENERGY STAR) 的物業組合百分比	長虹建設目前的物業無參加相關的能源評等，且 ENERGY STAR 為美國之認證系統，台灣並不適用。
	IF-RE-130a.5	N/A	說明如何將大樓能源管理因素納入物業投資分析及營運策略之中	4.1 產品品質與安全

指標主題	指標代碼		揭露指標	112 年揭露內容
水資源管理	IF-RE-140a.1	報告貨幣	(1) 取水數據覆蓋率佔總建築面積的百分比 (2) 按物業類型劃分，從有高或極高基準用水壓力的取水量數據覆蓋範圍佔總建築面積的百分比	1.100% 2. 長虹建設營運據點與其所有建案位置皆非位於高或極高基線水壓力區域
	IF-RE-140a.2	百萬公升 ／百分比 %	(1) 物業組合總取水量連按面積計的數據覆蓋範圍 (2) 按物業類型劃分，從有高或極高基準用水壓力區域取水的百分比	1.112 年總取水量 0.833 百萬公升。目前僅蒐集長虹建設辦公大樓本身用水，未來將持續完善數據收集 2. 長虹建設營運據點與其所有建案位置皆非位於高或極高基線水壓力區域
	IF-RE-140a.3	百分比 %	按物業類型劃分，物業組合面積的取水量同期百分比變化連同數據覆蓋範圍	111 年總取水量 0.862 百萬公升；112 年總取水量 0.833 百萬公升，下降 3.4% 取水量。
	IF-RE-140a.4	N/A	描述水資源管理風險，並論述減輕這些風險的策略和實務	5.3 水資源管理
	IF-RE-410a.1	百分比 % ／平方米	按物業類型劃分： (1) 包含收回成本條款以促進資源效益相關的資金改善的新租約百分比 (2) 有關的出租樓面面積	不適用。長虹建設的租賃合約並無包含收回成本條款
租戶可持續發展影響的管理	IF-RE-410a.2	%	按物業類型劃分，租戶被獨立量度或次級量度： (1) 電網耗電量的百分比 (2) 取水量的百分比	長虹建設的租戶皆可由獨立電表或分攤計量取得能源用量與用水數據，樓地板涵蓋率達 100%
	IF-RE-410a.3	N/A	論述量度、推動和改善租戶可持續發展影響的方針	4.1 產品品質與安全

指標主題	指標代碼		揭露指標	112 年揭露內容
適應氣候變化	IF-RE-450a.1	平方米	按物業類型劃分，位於 100 年洪泛區的物業面積	參考政府資料公開平台所公告之淹水潛勢圖，無任何房產位 100 年一遇洪水區
	IF-RE-450a.2	N/A	說明氣候變化風險暴露的分析、系統性投資組合暴露的程度有及緩和風險的策略	5.1 氣候變遷與調適
活動指標	IF-RE-000.A	數目	資產數目 (按物業類型劃分)	就辦公大樓而言，自用的有一棟辦公大樓的一個樓層；租賃共 2 筆(整棟辦公大樓及一棟辦公大樓的兩個樓層)
	IF-RE-000.B	平方米	按物業類型劃分的可出租樓面面積	整棟辦公大樓：約 323,664 平方英尺 一棟辦公大樓的兩個樓層：約 25,513 平方英尺
	IF-RE-000.C	百分比 %	按物業類型劃分的間接管理資產的百分比	長虹建設無間接管理之資產
	IF-RE-000.D	百分比 %	平均出租率 (按物業類型劃分)	整棟辦公大樓：約 91% 一棟辦公大樓的兩個樓層：100%

溫室氣體盤查

	排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元營收)	確信機構	確信情形說明 (查證證書)
範疇一	N/A	N/A	未經確信	
範疇二	16.84	0.0131	未經確信	1. 將依循法規要求於 2028 年度完成公司確信。
範疇三	N/A	N/A	-	2. 本公司揭露資料符合 95% 以上合理等級。
總排放量 (公噸 CO ₂ e)	16.84	0.0131	未經確信	